

AT1002、AT702

サポートマニュアル

Rev1.0

CONTENTS

ご使用になる前に必ずお読みください	6
-------------------	---

はじめに

1 安全上の注意	9
本製品使用上の警告	10
電源・AC アダプタ使用上の警告	10
本製品使用上の注意	11
電源・AC アダプタ使用上の注意	11
健康上の注意	12
本製品取り扱い上の注意	12
内蔵バッテリーに関する注意	13
無線 LAN について	13

外観説明

1 各部の名称と機能	15
外観	15
付属品	18

基本操作

1 起動と終了	20
電源を入れる	20
電源を切る	21
スリープモード	22
スリープモードの解除	22
フリーズしてしまった場合には	23
2 画面の説明	24
ホーム画面	24
ステータス画面	27

アプリケーション画面	28
ウィジェット画面	29
設定画面	30
ホーム画面へのアイコンの配置	32
ホーム画面上のアイコンの削除	33
3 タッチパネルの操作	34
指での操作	34
4 キーボードの操作	36
表示画面(Google 日本語入力)	37
表示画面(ケータイ配列)	38
5 通信設定	39
通信機器・契約について	39
無線 LAN(Wi-Fi)の設定	39
6 パソコンとの接続	40
接続について	40
接続方法	40

使用方法

1 Google 検索	43
文字による検索	43
音声による検索	43
2 Play ストア	44
アカウントの登録	44
アプリのインストール	45
3 メール	46
アカウントの登録	46
メニュー	47

4 カレンダー	48
画面	48
5 時計	50
メイン画面	50
6 カメラ	51
カメラの画面	51

設定

1 設定項目について	53
設定画面の見方	53
設定の項目	54
2 画面ロック	56
パターン/PIN/パスワードの設定方法	56
画面ロックの解除方法	59
画面ロックの設定解除/変更方法	59

便利な使い方

Google アシスタント(OK Google)	61
microSD カードの使用方法	63
通知をアプリごとに無効化する	63
ファイルマネージャーを標準搭載	64
プライバシー設定の強化	64

ご使用に関して

1 バッテリーの使用方法	66
概要	66
2 クリーニング	68
準備するもの	68
本製品の掃除	68
3 トラブルシューティング	69
電源が入らない	69
画面が出ない・画面を触れても起動しない	69
音が出ない	70
ネットワークが繋がらない	71
その他の症例	72

サポート

お問い合わせの概要	74
お問い合わせ先	75
FAQ	76
修理の概要	77
修理に関する注意事項	78
修理の流れ・初期不良について	79
有償修理	80
保証規定	81

～ご使用になる前に必ずお読みください。～

■ マナーを持ち歩く

自動車や原動機付自転車、自転車などの運転中は、ゲームや音楽および動画などを視聴しないでください。

歩行中でも周囲の音が聞こえにくく、画面に気を取られ交通事故の原因となる可能性があります。特に踏切や横断歩道等では十分ご注意ください。

ゲーム等の画面を見ながらの歩行は大変危険です。歩行中や急に立ち止まったの操作はしないでください。

■ 本製品の設置及び動作使用環境について

・本製品の使用環境は、温度 10℃～35℃、湿度 8%～80%の範囲内の環境で使用してください。

・放熱が正常にできない環境下で長らく使用すると、製品内部が高温となり、動作が不安定となったり、故障の原因となります。

・本製品は、日本国内でのみご使用ください。

■ データ記憶装置について

・データ記憶装置は、一般的に消耗部品となっております。重要なデータのバックアップは適時、お客様において行っていただくようお願いいたします。

・データ記憶装置に保存されたアプリケーション及びデータ等は、いかなる場合であっても弊社は保証いたしません。

・データ記憶装置は、衝撃、振動、温度等の影響を受けやすい部品です。起動した状態で衝撃、振動を与えないでください。

■ 著作権・商標について

・著作権法により保護される映像、画像、音声等を、本製品を使用して取り込んだ場合、個人として私的に使用する場合を除き、権利者に無断でそれらを使用することは、著作

権法上禁止されております。また、権利者の許可なく、取り込んだ映像、画像、音声等に変更及びその他改変を加え、著作物の同一性を損なうことも禁じられています。

- ・著作権保護のための信号が含まれた映像を録画することはできません。
- ・権利者の許諾を得ることなく、本製品に付属するソフトウェア及びマニュアルの内容を複製すること及びソフトウェアを賃貸、コピー、リースまたは再使用許諾することは、著作権法上禁止されております。

はじめに

1 安全上の注意



9

安全上の注意

製品を安全にご使用いただくための項目を記載しています。







□表示説明

記載内容を守っていただけない場合どの程度影響があるかを表しています。

	警告	取り扱いを誤った場合、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示します。
	注意	取り扱いを誤った場合、人が傷害を負う可能性が想定される内容、および、物的損害の発生が想定される内容を示します。

□マーク説明





傷害や事故の発生を防止する禁止事項は、次のマークで表しています。





	一般禁止	その行為を禁止します。
	火気禁止	外部の火気によって製品が発火する可能性を示します。
	接触禁止	特定場所に触れることで傷害を負う可能性を示します。
	分解禁止	分解することで感電などの傷害を負う可能性を示します。
	水ぬれ禁止	水がかかる場所で使用したり水にぬらすなどして使用すると漏電による感電や発火の可能性を示します。
	ぬれ手禁止	ぬれた手で扱うと感電する可能性を示します。
	指示に従う	使用者に対して指示に基づく行為を強制するものです。
	プラグを抜く	電源コードのプラグをコンセントから抜くように指示するものです。

本製品使用上の警告




	警告
	煙や異臭・異常な音・手で触れないほど熱いときは、すぐに本製品の電源を切り、AC アダプタのプラグをコンセントから抜いてください。 そのまま使用すると火災・やけど・感電の恐れがあります。
	雷が鳴り出したら、本製品や本製品に接続されているケーブル類(AC アダプタ、USB ケーブルなど)に触れたりしないでください。また、機器の接続や取り外しを行わないでください。 落雷による感電の恐れがあります。
	ビニール袋などの梱包材料はお子さま、特に乳幼児の手の届かない安全な所に保管してください。 窒息事故などを起こす恐れがあります。
	不安定な場所に置かないでください。転倒・落下等によりけがをする恐れがあります。
	本製品を改造・分解しないでください。感電・発煙・発火の原因になります。
	本製品を火中に投入・加熱あるいは端子をショートさせたりしないでください。 発熱・発火・破裂の原因になります。
	本製品の内部に次のような異物を入れないでください。 <ul style="list-style-type: none"> ・金属物 ・水などの液体 ・燃えやすい物質 ・薬品 回路がショートして火災の原因になります。
	装置の通気口をふさがしないでください。 内部に熱がこもり発煙・発火の原因となることがあります。

電源・AC アダプタ使用上の警告




	警告
	電源はAC100V (50/60Hz) を使用してください。 異なる電圧で使用すると感電・発煙・火災の原因になります。
	ACアダプタを取り扱う際は次の点をお守りください。 <ul style="list-style-type: none"> ・コードが折れ曲がった状態や束ねた状態で使用しない ・つけ根の部分を無理に曲げない ・重いものを載せない ・布などでくるまない ・屋外で使用しない ・水などの液体がかかる場所で使用しない ・他の製品で使用しない 発煙・発火・火災・感電の原因になります。
	破損したACアダプタは使用しないでください。ACアダプタが破損した場合、テープなどで修復して使用しないでください。 修復した部分が加熱し、火災や感電の原因になります。

	ACアダプタのプラグにほごりがたまったままの状態では本製品を使用しないでください。 火災の原因になります。
	ACアダプタは本製品に添付のものを使用し、そのプラグを壁や床に設置されている定格100Vのコンセントに直接差し込んでください。 延長コード等は使用方法によっては発煙・発火・火災・感電の原因となることがありますので十分ご注意ください。
	タコ足配線にしないでください。 ACアダプタをタコ足配線にするとコンセントが加熱し、火災の原因になります。
	長期間使用しないときは電源プラグを抜いてください。 絶縁劣化による漏電火災の原因になります。





本製品使用上の注意

	注意
	本製品を次のような場所で使用・保管しないでください。 ・風呂場など湿気の多い場所 ・料理台や加湿器のそばなど水・湿気・湯気・塵・油煙などの多い場所 感電の原因になります。万一製品に液体がかかった場合は、電源をオフにしてサポートセンターにお問い合わせください。乾いているようでも内部に水分が残っていることがあります。
	<ul style="list-style-type: none"> ■ タッチパネル表面に傷をつけないでください。 ■ タッチパネルの表面や外枠部分を強く押さないでください。 ■ タッチパネル内部の液体を口に入れないでください。また、内部の液体に触れないでください。 タッチパネルが破損して内部の液体が口に入った場合は、すぐにうがいをしてください。また、皮膚に付着したり目に入った場合は、すぐに流水で15分以上洗浄し直ちに医師に相談してください。

電源・ACアダプタ使用上の注意

	注意
	ぬれた手で触らないでください。 ACアダプタが接続されているときにぬれた手で触ると、感電の原因になります。
	お手入れの前には必ず本製品や周辺機器の電源を切り、ACアダプタをコンセントから抜いてください。 電源を切らずにお手入れをはじめると、感電の原因になります。

健康上の注意

	注意
	<ul style="list-style-type: none">■ 液晶画面を長時間継続して見ないでください。■ 本製品を長時間継続して使用しないでください。 目の疲れ・視力低下・腕や手首が痛くなることがあります。身体の一部に痛みや不快感が生じたときは、すぐに本製品の使用をやめて休息してください。万一休息しても痛みや不快感が取れないときは、直ちに医師に相談してください。
	ヘッドフォンやヘッドフォンマイクを使う場合は、音量を上げすぎないように注意してください。大きな音量で長時間使うと、聴力に悪い影響を与えることがあります。
	ヘッドフォンやヘッドフォンマイクを装着した状態でプラグの抜き差し、本製品の電源のオン・オフ、省電力状態・復帰の操作をしないでください。 聴力に悪い影響を与えることがあります。

本製品取り扱い上の注意

- 次のような場所では、使用・保管しないでください。

ホコリが多い場所・衝撃や振動が加わる場所・不安定な場所・暖房器具の近く・磁気を発するもの(扇風機や大型のスピーカー、温風式こたつなど)の近く・長時間直射日光が当たる場所・落下の可能性がある場所・テレビ・ラジオ・コードレス電話などの近く・熱のこもる場所・水分や湿気の多い場所・夏の閉めきった自動車内誤動作や故障の原因となることがあります。

- 次の環境で使用してください。

温度 10℃～35℃ ・ 湿度 8%～80% (結露しないこと)

- 本製品を使用する際は、次のことに気をつけてください。

- ・ 結露した状態で使用しないでください。誤動作・故障の原因になります。
- ・ 本製品のそばで飲食や喫煙をしないでください。
- ・ 本製品を改造しないでください。当社の保証やサービス対象外になることがあります。
- ・ 先のとがったもので傷をつけないでください。
- ・ データの記録中は、本製品に振動や衝撃を与えないでください。
- ・ 静電気に注意してください。本製品は静電気によって故障・破損することがあります。
- ・ 付属のACアダプタは本製品以外に使用しないでください。

内蔵バッテリーに関する注意

内蔵バッテリーは本体に付属しているACアダプタ以外で充電しないでください。
指定以外の方法で充電すると発熱・発火・液漏れ・膨張することがあります。
端子ショート・水漏れ・高温環境での放置等は故障の原因となりますので避けてください。

無線LANについて

本製品は2.4GHz帯を使用しています。この機器の使用周波数帯では、電子レンジ等の産業・科学・医療用機器のほか工場の製造ライン等で使用されている移動体識別用の構内無線局（免許を要する無線局）及び特定小電力無線局（免許を要しない無線局）並びにアマチュア無線局（免許を要する無線局）が運用されています。

1. 本製品ご使用前に、お近くで他の無線局が運用されていないことをご確認ください。
2. 万一本製品と他の無線局の間に電波干渉の事例が発生した場合には、速やかに本製品のご使用場所・時間を変更して頂くか、電波の発信を止めてください。
3. その他ご不明な点ございましたら、弊社サポートセンターまでお問い合わせ下さい。

MODEL : AT1002



R 204-920173



MODEL : AT702



R 204-920172



この表示のある無線機器は2.4GHz帯を使用しています。変調方式としてDS-SS変調方式及びOFDM変調方式を採用し、干渉距離は40mです。

外観説明

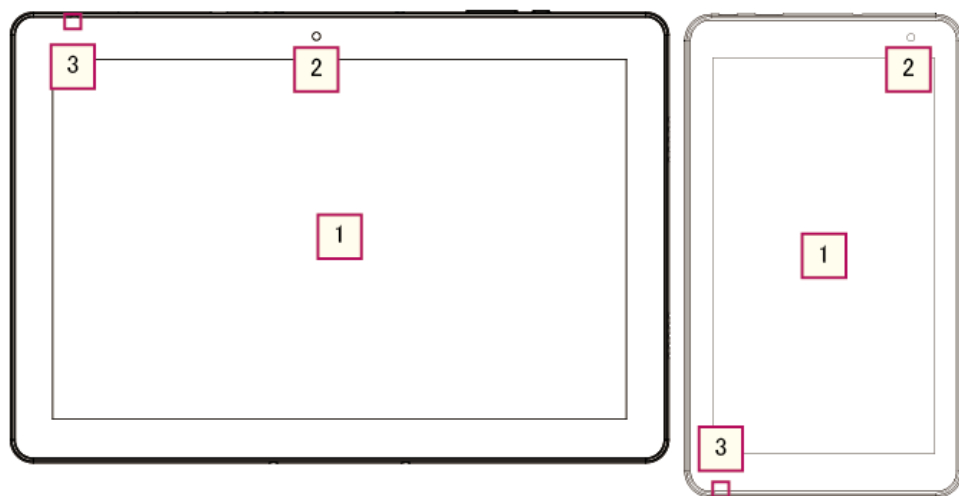
1 各部の名称と機能	15
------------	----

各部の名称と機能

本製品各部の説明をしています。

チェックポイント 本製品各部の名称と機能を確認する

外観(正面)



1 タッチスクリーン
画面の描画及び操作を行います。

2 前面カメラ

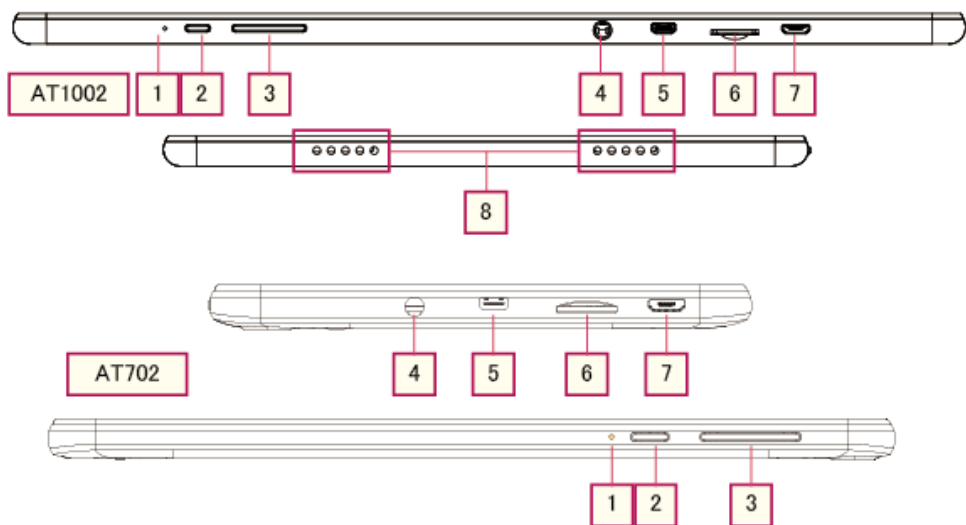
3 マイク

注意

本製品に重いものや、硬いものを載せないでください。

また、液体をこぼさないようご注意ください。破損する可能性があります。

外觀(側面)



1 RESET ボタン

リセットしたいとき、細いピンなどで軽く押します。

注意

強く押すと内部のスイッチが壊れる場合があります。

2 電源・スリープボタン

起動していない状態で、数秒押し続けることで、本製品の電源がオンになります。起動中にボタンを押してすぐに離すと、スリープに入ります。電源オン・オフに関する詳細は、20、21 ページをご確認ください。

3 ボリュームボタン

音量を調整するボタンです。

4 ヘッドフォン端子

市販のヘッドフォンやスピーカーなどを使用できます。



5 mini HDMI 出力端子

mini HDMI 規格のケーブルで外部ディスプレイを接続することが可能です。表示はクローン（複製）のみです。1280x800 表示可能なディスプレイをご利用ください。

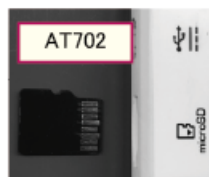
注意

本製品に mini HDMI ケーブルは付属していません。



6 microSD スロット

microSD・microSDHC・microSDXC カードに対応しています。
※市販の全てのカード、容量に対して動作を保証するものではありません。



注意

「カチッ」と手ごたえがあるまで、奥に挿入してください。
取り出す時は、microSD カードを押します。少し出てきたら、そのまま手で取り出します。

7 DC-in 端子 (microUSB 端子)

充電するときに microUSB ケーブルを接続します。
プラグアンドプレイに対応した microUSB 端子です。

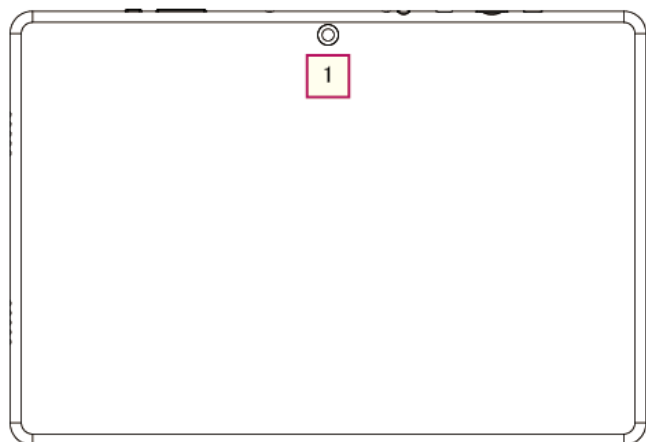
注意

充電する際、付属の AC アダプタ以外は絶対に使用しないでください。
火災や感電の恐れがあります。

8 スピーカー

※ AT702 のスピーカーは本体裏面にあります。

外観(裏面)

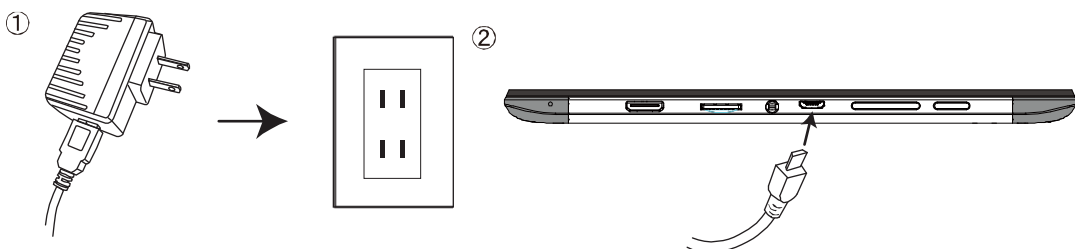


1 背面カメラ

2 スピーカー

※ AT1002 のスピーカーは本体側面にあります。

付属品



① ACアダプタ

ご使用になる部屋のAC電源のコンセントに差し込んでください。

② microUSBケーブル

この端子を本製品のDC-in端子に接続します。

基本操作

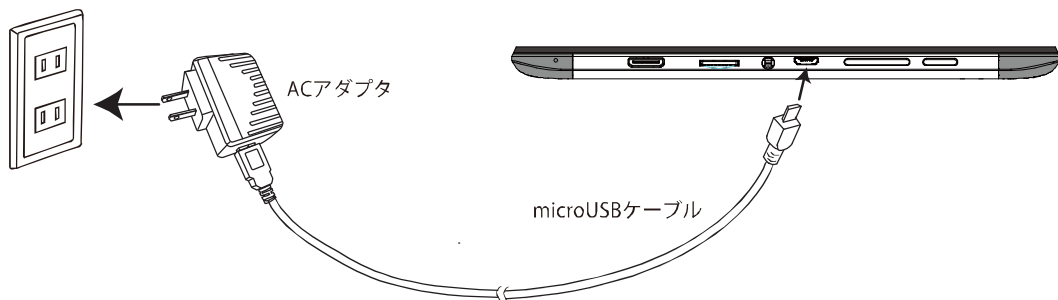
1 起動と終了	20
2 画面の説明	24
3 タッチパネルの操作	34
4 キーボードの操作	36
5 通信設定	39
6 パソコンとの接続	40

起動と終了

電源の入れ方、および電源の切り方を説明しています。

電源を入れる

1. 本体の DC-in 端子(microUSB 端子)に、microUSB ケーブルを接続します。



2. AC アダプタをコンセントに差し込みます。

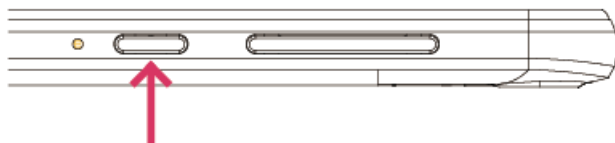
注意

トラブルや予期せぬ事故を防ぐために、OAタップを使わずに、プラグは、壁付けのコンセントから、直接電源を取るようになしてください。

注意

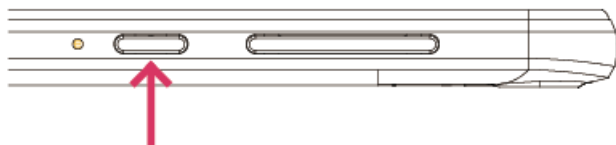
必ず付属のACアダプタをご使用ください。付属ACアダプタ以外の使用は、故障の原因となります。

3. 電源ボタンを1秒以上押し続けます。

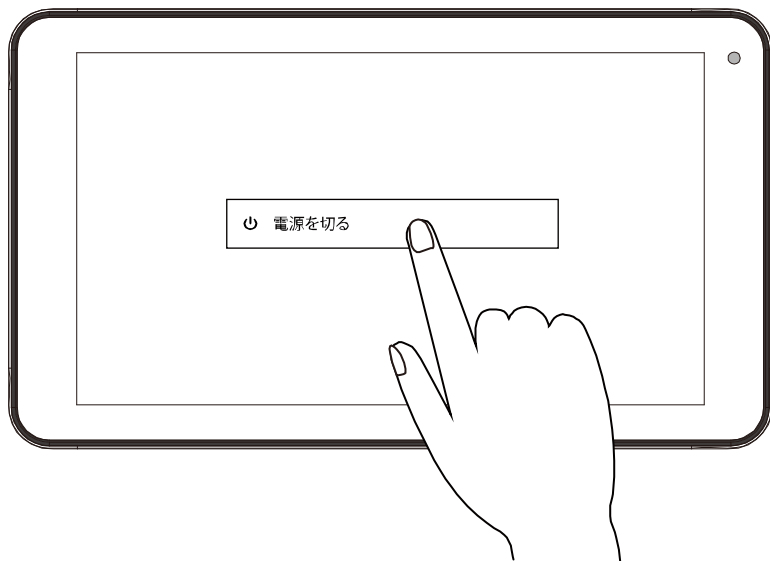


電源を切る

1. 電源ボタンを1秒以上押し続けます。



2. 画面に表示されるメッセージ「電源を切る」を指で軽く触れます。
しばらくすると電源が切れます。

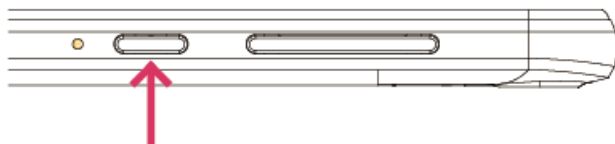


スリープモード

スリープモードとは、電源を切らずにスタンバイ状態にするものです。

電源を切った時と比べて、起動が格段に速くなります。

1. 電源ボタンを軽く押すと、画面が暗転してスリープモードに入ります。

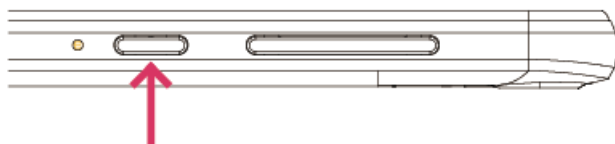


注意

スリープモードにすると画面が暗転し、節電モードに入ります。スリープモード中にバッテリーが切れると、保存されていない情報は削除されますので、ご注意ください。

スリープモードの解除

1. 電源ボタンを軽く押します。



2. 画面下に  開錠のアイコンが表示されます。この  開錠アイコンを上にはスワイプして、ロックを解除します。



ワンポイント

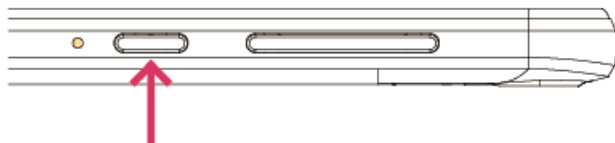
ロック機能の詳細については、56ページをご確認ください。

3. スリープ前の画面が表示されます。



フリーズしてしまった場合には

1. 電源ボタンを10秒以上押し続けると、リセットされます。



※RESETボタンを押してリセットすることもできます。

注意

「リセット」は、緊急時以外行わないでください。システムが破損する可能性があります。

画面の説明

よく表示する画面について説明します。(画面はAT1002のものでです。)

ホーム画面



① 通知領域

画面の外から下へ向かってスワイプすると、メール受信通知や無線LAN・画面輝度などのシステム動作内容が表示されます。

右上に無線LANやバッテリーの状態などを表示します。また、設定内容によって表示されるアイコンが変わります。

② Google 検索

Googleをサーチエンジンとして、検索を行います。

③ Google音声検索

音声でGoogle検索を行います。

④ ホーム画面

各種アプリを配置可能なほか、上にスワイプするとインストールされたアプリを一覧で表示、右にスワイプするとニュースなどのガジェットが表示、左にスワイプすると、2ページ目のホームに移動します。(2ページ目のホームにアプリを配置していない場合、移動できません。)

また、何も無いところで長押しすると、ホームの設定、ウィジェット、壁紙の設定ができます。

⑤ 時計(日付と時刻)

タップすると時計アプリが起動します。

また、長押しする事により場所の移動やサイズ変更ができます。

⑥ 戻るボタン

対応したアプリの一連の作業において、ひとつ前の画面に戻すことができます。

⑦ ホームボタン

ホーム画面のトップに戻すことができます。

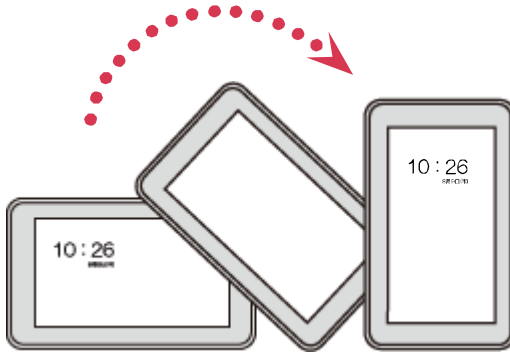
⑧ 履歴

最近起動したアプリがサムネイルになって表示します。

サムネイルを選んでタップすることにより、そのアプリを呼び出すことができます。

ワンポイント

本製品は、画面を縦向きにすることができます。



■ 自動回転を「OFF」にする方法

1. 全てのアプリケーション表示画面から  「設定」をタップします。
2. 「ディスプレイ」→「端末が回転したとき」→「現在の向きを維持する」を順番にタップします。

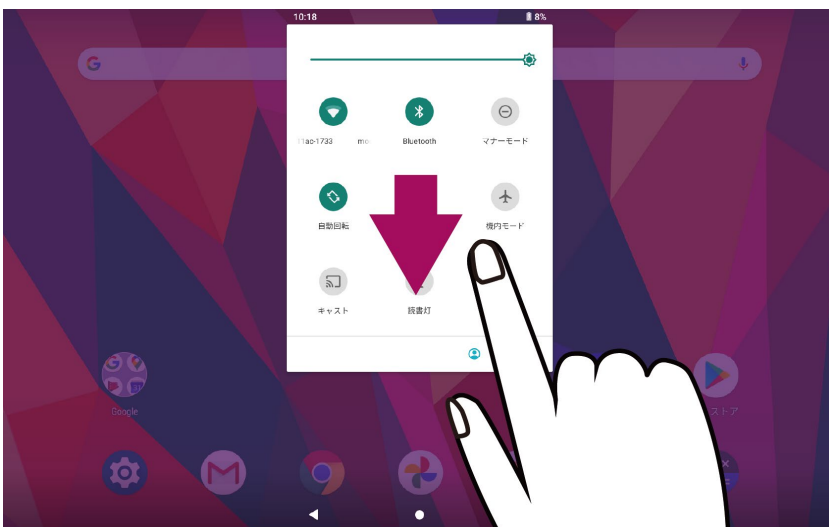
※自動回転の「OFF」「ON」については、次ページのステータス画面でも操作が可能です。

ステータス画面

1. 画面上部から下方向へスワイプするとステータス、通知が表示されます。



2. もう一度スワイプすると詳細情報が表示されます。



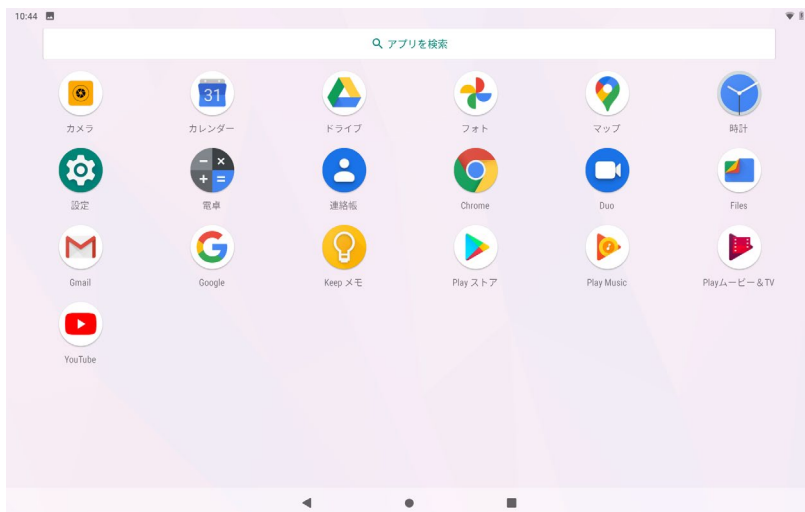
- 画面輝度 歯車のアイコンをスライドすることにより、画面の輝度を調整します。
- Wi-Fi 詳細については、39ページをご確認ください。
- Bluetooth Bluetoothの設定を行います。

- マナーモード 通知音やアラームの「ON」「OFF」を設定可能です。
- 自動回転 「ON」「OFF」の切り替えが可能です。
- バッテリーセーバー 一部機能の制限を行い、電池の消費を抑えます。
- 機内モード 「ON」「OFF」の切り替えが可能です。
- キャスト 対応したテレビなどに画面を映す設定です。
- 読書灯 画面を目に優しい色合いに設定します。
- 通知 メール受信などの通知設定が可能です。

それぞれ機能のアイコンをタップすることによりオン、オフを切り替え可能なほか、一部のアイコンは長押しにより詳細設定画面に移行します。

アプリケーション画面

ホーム画面の何も無いところで上にスワイプすると、インストールされているすべてのアプリケーションが表示されます。




ワンポイント

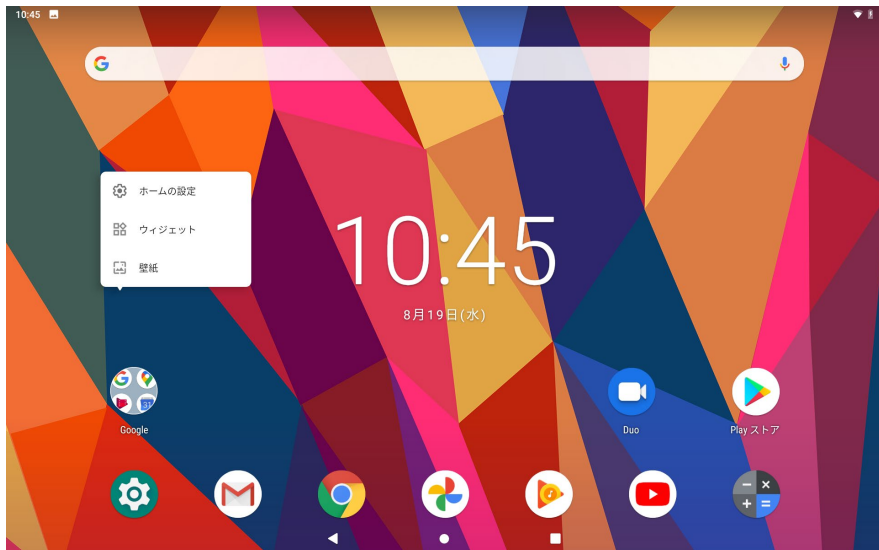
ブラウザやメールを使用するには、インターネットに接続できる環境が必要になります。

注意

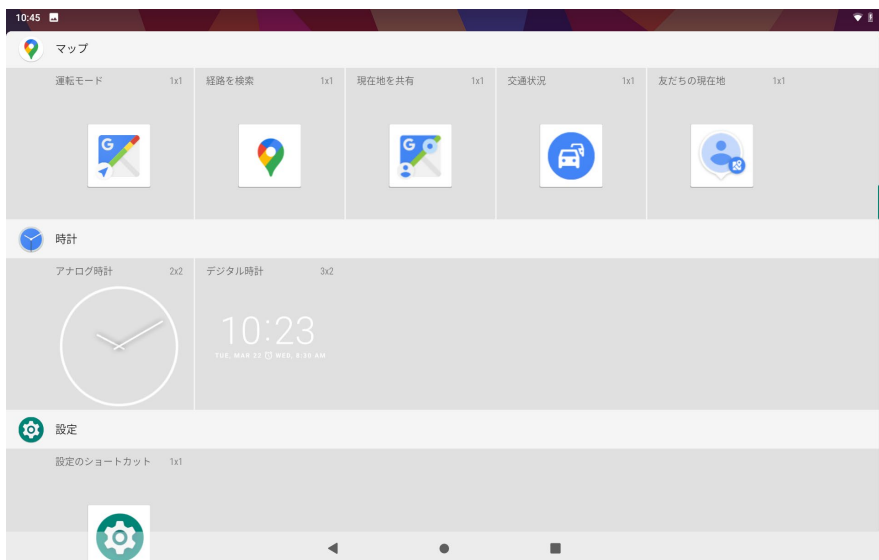
メールの送受信を行うには、予めメールアカウントを取得する必要があります。

ウィジェット画面


ホーム画面を長押しし、 「ウィジェット」が表示されたらタップします。
ホーム画面上にウィジェットを作成できるアプリケーションが表示されます。




追加ウィジェット選択画面。※インストールされたアプリケーションにより画面が異なります。

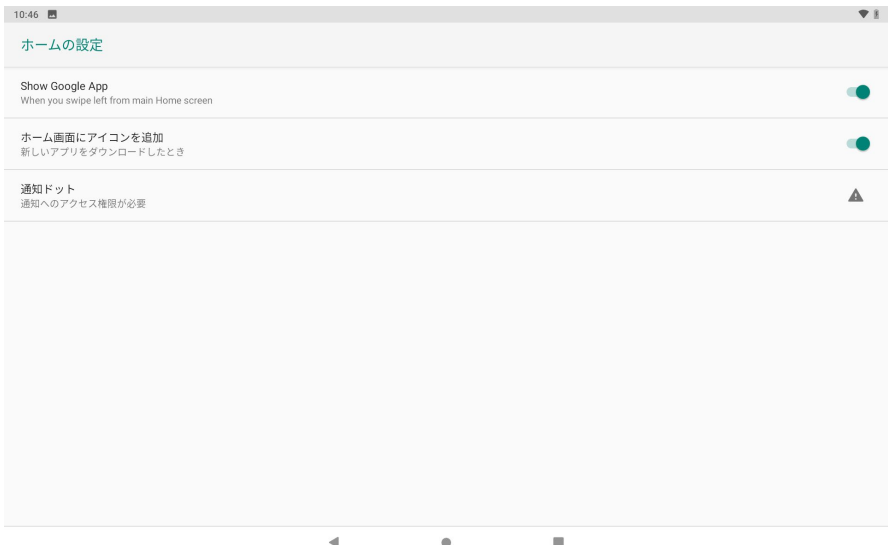


設定画面


1. 全てのアプリケーション表示画面から  「設定」をタップすると、設定メニュー一覧が表示され、端末設定やユーザー設定を選択できます。



2. ホーム画面の何も無いところを長押しすると表示される  「設定」をタップした場合は、次の設定メニュー一覧が表示され、各種設定ができます。



■ 壁紙の変更

1. ホーム画面、または全てのアプリケーション表示画面から  「設定」をタップし、メニューから「ディスプレイ」を選択します。



2. 「壁紙」をタップします。



3. 「壁紙タイプの選択」画面で壁紙タイプを選択します。



4. 壁紙に設定したいサムネイルをタップし、「壁紙を設定」をタップします。



5. ホーム画面に戻って、壁紙が変更されたことを確認します。

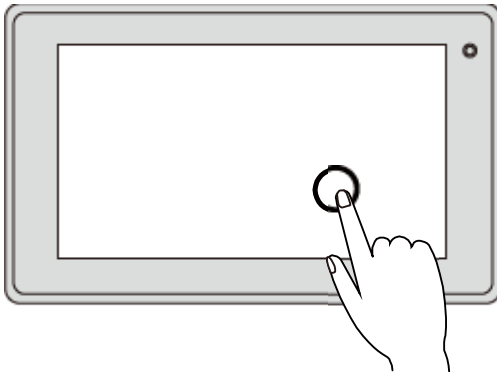
ワンポイント

ホーム画面を長押しすると表示される  「壁紙」をタップした場合も、同じように壁紙を変更できます。

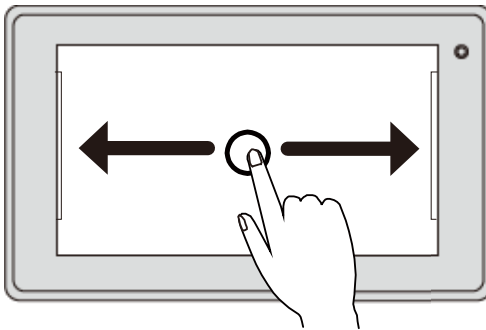
ホーム画面へのアイコンの配置

ホーム画面にはアプリケーションやフォルダなどのショートカットを配置することができます。

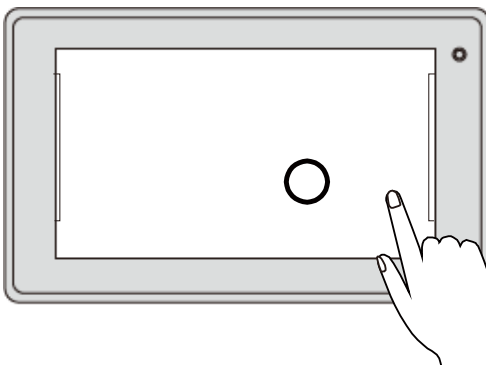
1. アプリケーション画面上にある、ショートカットを作成したいアプリのアイコンを1秒以上触れ続けます。



2. 「ホーム」画面に切り替わります。アイコンに触れ続けながら、配置したいページまでスライドさせます。



3. 配置したいページで指を離すと、ページにアイコンが配置されます。



ワンポイント

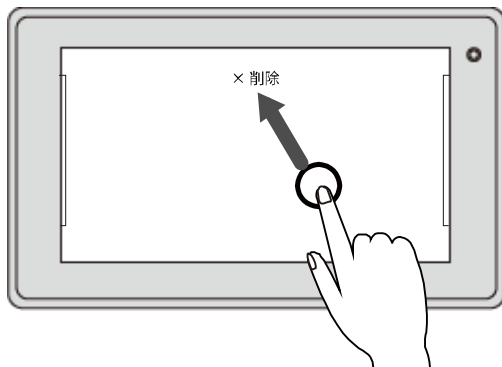
配置したアイコンを同様の操作で、同じ画面内の配置場所の変更や、ページの移動が行えます。

アイコンを重ねることにより、グループ(フォルダ)を作成することもできます。

ホーム画面上のアイコンの削除

ホーム画面にある、要らなくなったアイコンを削除することができます。

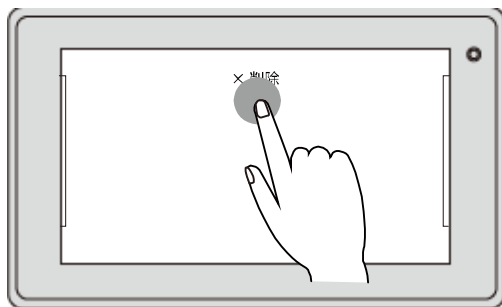
1. 削除したいアイコンを1秒以上触れ続け、画面上部に表示される「× 削除」までドラッグします。



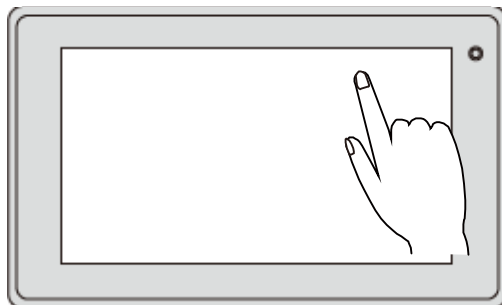
注意

一度削除したアイコンは復帰できません。戻す場合は、再度、それぞれの方法で配置しなおす必要があります。

2. 触れ続けながら「× 削除」に近づけると、アイコンがモノクロになります。



3. アイコンがモノクロになった状態で指を離すとアイコンが消えます。



ワンポイント

アイコンを画面の上方向へフリックしても削除することができます。

タッチパネルの操作

ここではタッチパネル上に表示されるアイテムの操作方法について説明します。

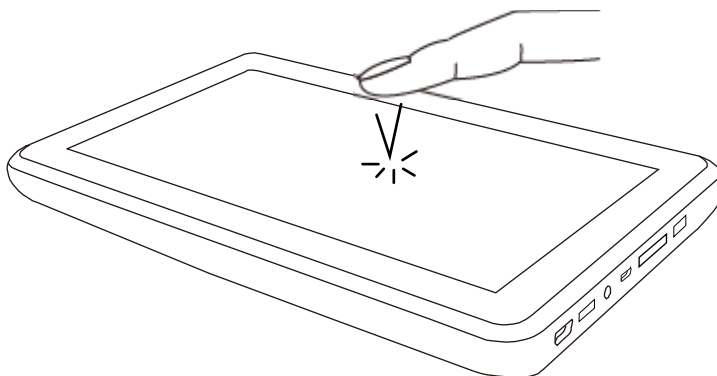
指での操作

本製品では、指を1本もしくは2本使用して、タッチパネルに直接触れて操作します。

1. タップ

アプリケーションを実行したり、フォルダや設定項目の内容を表示するときに使用します。

軽く1回、画面を叩きます。

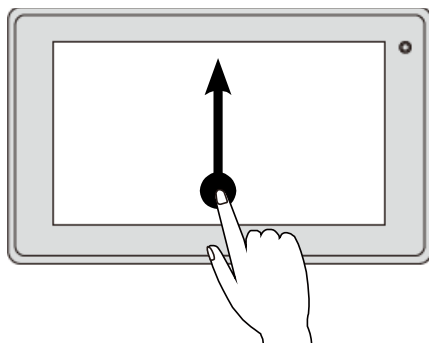


注意

本製品のタッチパネルは「静電容量方式」を使用しているため、指を直接あてて操作を行います。爪の先などでは反応しません。また、タッチペンなどの道具は使用できません。また、圧力で動作する製品ではございませんので、必要以上の力を込めないでください。画面の傷や破損、故障の原因となります。

2. フリック

ホーム画面でページを進めたり、画像を表示中に次の画像に移動するときなどに使用します。起点に指を当て、大きく指を滑らせ、そのまま筆を払うように画面から指を離します。



注意

指を払う幅が小さいと、正常に動作しない場合があります。5cm以上の幅を目安として操作してください。

ワンポイント

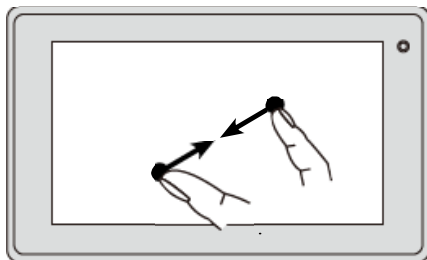
長いホームページを表示中にスクロール方向にフリックを行うと、ドラッグ操作よりも大きくスクロールすることができます。

3. スワイプ

スワイプは画面に触れた状態で一定の方向に指を滑らせる操作のことです。

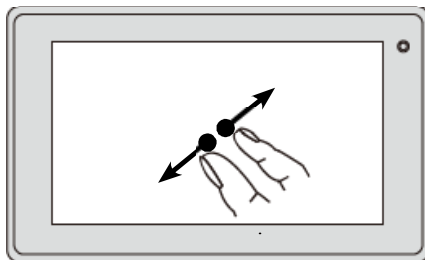
4. ピンチイン・ピンチアウト

ギャラリーなどで表示されている画像を拡大・縮小するときを使用します。この操作では2本の指を使用します。起点となる2点に指を当て、画面から指を離さずに、指を近づけたり離したりします。



ピンチイン

縮小したい場所の対角線の両端に指を当て、その中心を掴むように指を閉じます。



ピンチアウト

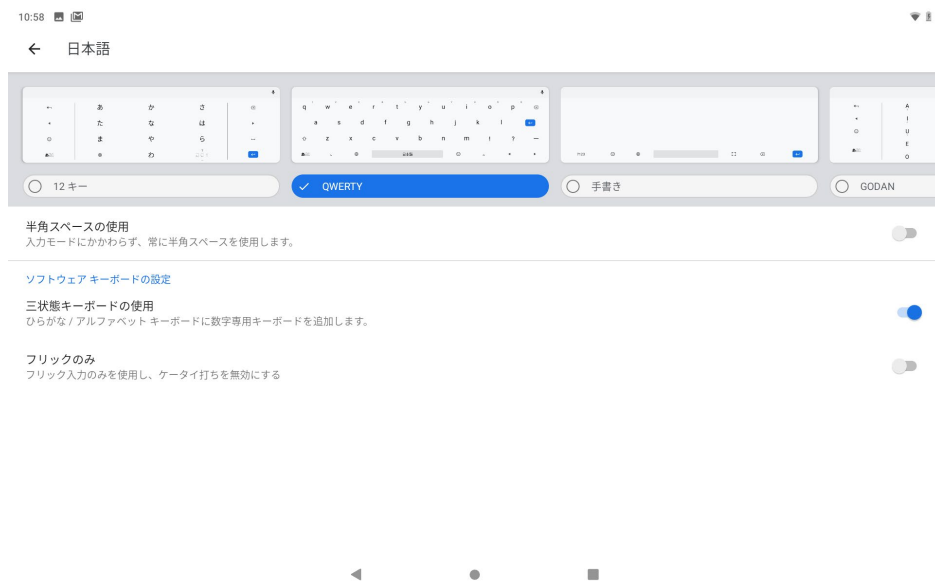
拡大したい場所の中心点に指を2本当て、引き伸ばすように指を離します。

キーボードの操作

キーボードの各部名称と機能を説明しています。

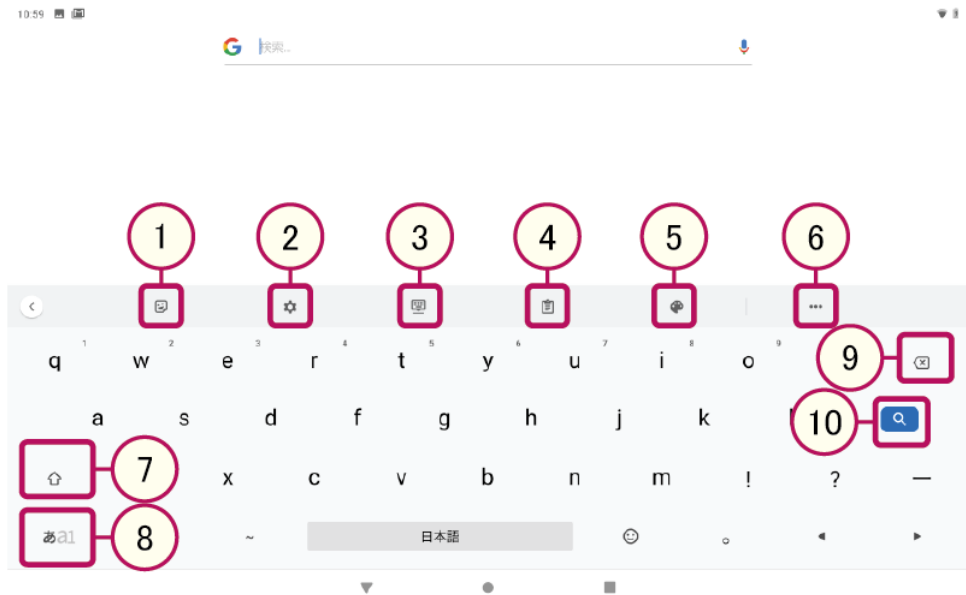
注意

初回のキーボード配列は、モデルによって異なります。下記でご案内する配列は、QWERTY 配列となります。キーボードの配列変更は、全てのアプリケーション表示画面から「設定」→「システム」→「言語と入力」→「仮想キーボード」→「Gboard」→「日本語」→「キーボードの言語とレイアウト」をタップして任意のレイアウトに変更してください。



ワンポイント

同様に「ケータイ配列」に変更することも可能です。



- ① ステッカー
用意されたステッカーを挿入できます。(一部アプリで使用可能)
- ② 設定
日本語入力の設定、キーボードレイアウト変更ができます。
- ③ キーボードサイズ
片手サイズキーボードへの変更、位置調整ができます。
再度同じボタンを押すと元のサイズに戻ります。
- ④ クリップボード
テキストや画像をコピーして一時的に保持、簡単に貼り付けができます。
- ⑤ テーマ
キーボードのデザインを選択できます。
- ⑥ オプションキー
入力したテキストを選択して編集したり、翻訳機能呼び出ししたりできます。
- ⑦ SHIFTキー

大文字を入力する際に使用します。押したままで連続入力もできます。

⑧ あa キー

「かな」「アルファベット」の入力を切り替えます。

⑨ バックスペースキー

現在のカーソル位置の1つ左の文字を消し、以降の文字列を左に詰めます。

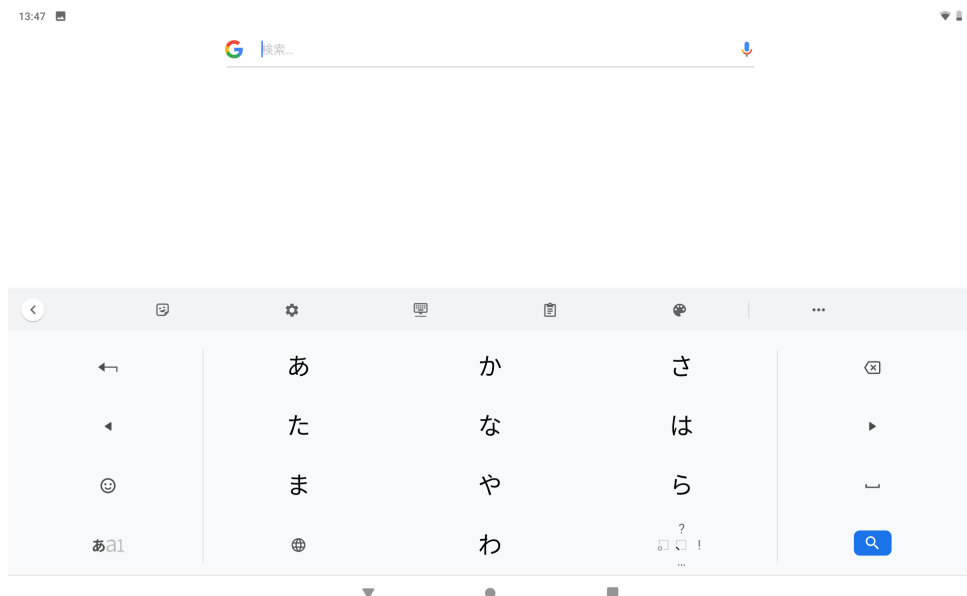
⑩ 実行(Enter)キー

文字の入力中、変換候補が表示されているときにタップすることで、カーソル位置の候補を確定します。文字入力確定後、Qマークをタップすると検索などを実行できます。

 ワンポイント

- ・通常、キーボードは画面上に表示されていませんが、ブラウザ上の検索枠をタップしたときなどに表示されます。
- ・設定する入力ツールによっては、キーボードの外観が変わる場合があります

表示画面（ケータイ配列）



スマートフォンと同様なレイアウトで入力が可能です。

通信設定

無線LANに接続する方法を説明しています。

通信機器・契約について

本製品で利用できる通信規格は、以下の通りです。

- ・無線LAN (Wi-Fi)

尚、無線LANの接続は、別途無線LANルータをご用意ください。


注意

本製品を使用して、公共通信エリア以外でインターネットに接続する場合には、無線LANルータのご用意とは別に、インターネットプロバイダとの契約及びプロバイダからのアカウント発行が必要になります。予め手続きを行ってください。

Wi-Fiスポットなどの公共通信エリアでインターネットに接続する場合には、該当のエリアにサービスを提供しているプロバイダとの契約及びプロバイダからのアカウント発行が必要になります。

予め手続きを行ってください。

無線 LAN (Wi-Fi) の設定

1. 全てのアプリケーション表示画面から  「設定」をタップします。
2. 「Wi-Fi」をタップします。
3. 「Wi-Fi」の「OFF/ON」上をタップして、無線 LAN 機能を「ON」にします。
4. 画面に表示された、利用可能なネットワーク(アクセスポイント)をタップします。

ワンポイント

アクセスポイントが表示されていない場合には、再度スキャンをかけるか追加してください。

また、アクセスポイント側に問題が無いかご確認ください

5. ソフトウェアキーボードが表示されますので「パスワード」を入力したら、「接続」をタップします。

ワンポイント

引き続き、ブラウザやメールを起動してインターネットに接続できるかご確認ください。

パソコンとの接続

パソコンとの接続方法を説明しています。

接続について

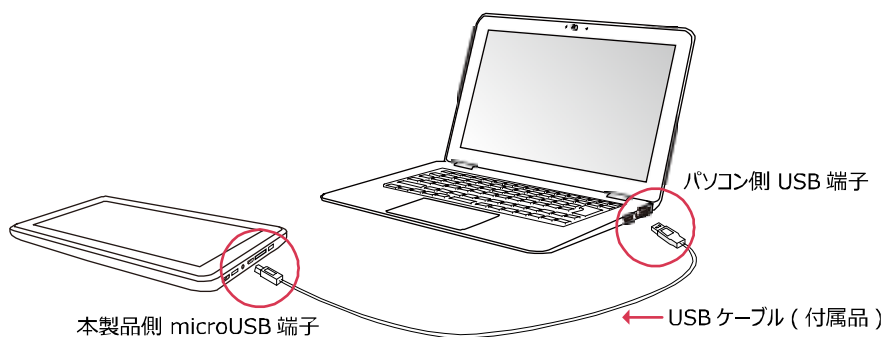
本製品とパソコンを、付属の microUSB ケーブルで接続することで、パソコンからデータをコピーすることができます。

本製品の microUSB 端子に、付属の microUSB ケーブルを接続します。

接続方法

1. 本製品とパソコンを、付属の microUSB ケーブルを使って接続します。

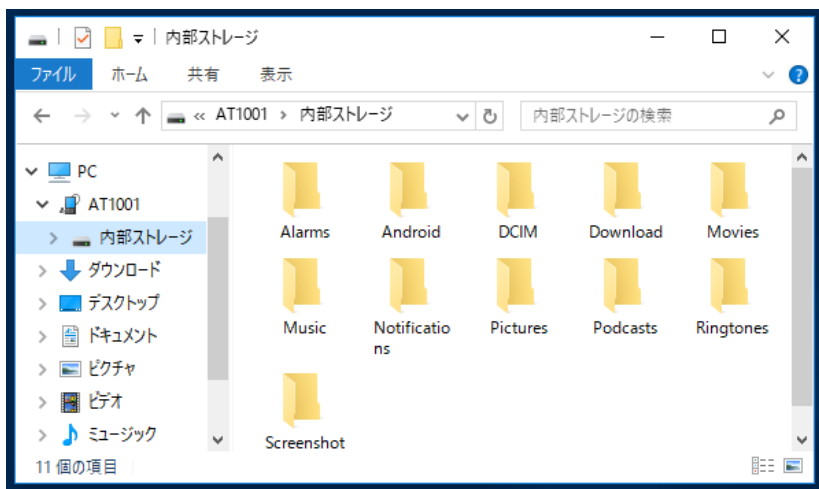
- ・パソコン側 : USB 端子
- ・本製品側、microUSB 端子



ワンポイント

あらかじめ、本製品とパソコンを付属の microUSB ケーブルで接続し、パソコンを起動した状態にしてください。

2. 接続すると自動でタブレットのドライバーがパソコンにインストールされパソコンに認識されます。パソコンからタブレット内の情報が見え、データの読み書きができます。



使用方法

1 Google 検索	43
2 Play ストア	44
3 メール	46
4 カレンダー	48
5 時計	50
6 カメラ	51

Google 検索

Google 検索の使用方法的説明をしています。

文字による検索

①の「Google」をタップします。

1. キーボードが表示されますので検索ワードを入力し Enter をタップします。虫眼鏡をタップすると検索結果が表示されます。



音声による検索

1. ②の「マイク」をタップします。
2. マイクに向かい検索ワードを発話します。
3. 検索結果が表示されます。

※音声認識機能を使用するには初期設定が必要です。詳しくは P61 をご覧ください。


Play ストア

Play ストアの使用方法について説明しています。なお、あらかじめメールアドレスを取得しておいてください。

アカウントの登録

最初に本製品で送受信を行う際の Google アカウントを登録します。

すでにアカウント登録お済の方は「アプリのインストール」へ進んでください。

1. ホーム画面から  「Play ストア」をタップして、初回起動画面を表示します。
2. あらかじめ取得したメールアドレスとパスワードをキーボードから入力します。

ワンポイント

ここで新しいアカウントを追加することもできます。


3. 入力が完了したら、「次へ」をタップします。
5. 「ログイン」が開いたら、「同意する」をタップします。
6. 「Google サービス」が開いたら、「次へ」をタップします。
7. 「お支払い情報の設定」が開いたら、ここでは（スキップ）を選択し「次へ」をタップします。



ワンポイント

必要に応じてクレジットカードかデビットカードの設定を行って下さい。

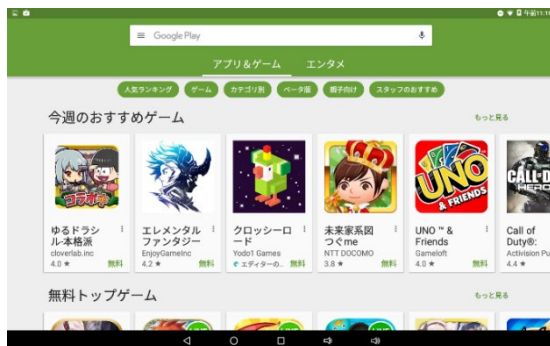
8. Play ストアのホームページが開きます。

1.  「Play ストア」をタップすると、Play ストアに移動します。
2. お好きなアプリを選択します。
3. アプリの「インストール」をタップします。

ワンポイント

有料アプリの場合、金額を請求されます。

あらかじめクレジットカード・デビットカードの設定もしくはギフトカードが必要な金額をチャージしてください。



4. 「同意」をタップします。
5. アプリがインストールされます。
6. 「開く」をタップしアプリをお楽しみ下さい。

注意

アプリのインストールの際に「お使いの端末はこのバージョンに対応していません。」と表示される場合があります。

この場合は、アプリを使用する仕様条件を満たしていませんので、ご利用いただくことは出来ません。

また、本製品には GPS 機能がありませんので、GPS 機能を使用するアプリはご利用いただくことは出来ません。


メール

メールの使用方法について説明しています。なお、あらかじめ WiFi ネットワークの接続とメールアドレスを取得しておいてください。

アカウントの登録

本書では Gmail での使用方法について説明します。

最初に本製品で送受信を行う際のアカウントを登録します。

1. ホーム画面から  「Gmail」をタップして、メールの初回起動画面を表示します。
2. 最初の「Gmail の新機能」では「OK」をタップします。
3. メールアドレスを追加される方は「+メールアドレスを追加」の「+」をタップします。

ワンポイント

すでに Google アカウント登録済の方は「Gmail に移動」をタップして、メール画面に進めます。

4. メールの設定アップ画面でアプリ選択します。ここでは「Google」を選択し説明します。

ワンポイント

ネットワークに接続していませんメッセージが出る場合 WiFi とネットワークの確認をしてください。

5. アカウントの追加画面であらかじめ取得したメールアドレスとパスワードをキーボードから入力します。

ワンポイント

ここで新しいアカウントを追加する事もできます。

6. 入力が完了したら、「次へ」をタップします。

7. 「利用規約」が開いたら、「同意する」をタップします。

8. 「Google サービス」が開いたら「自動バックアップの」選択を行い、「次へ」をタップします。

9. メールアドレスの追加画面にメールアドレスが追加されます。

ここで「Gmail に移動」をタップして、メール画面に進めます。

メニュー

メイン画面よりをタップする事で各種操作ができます。




SECTION

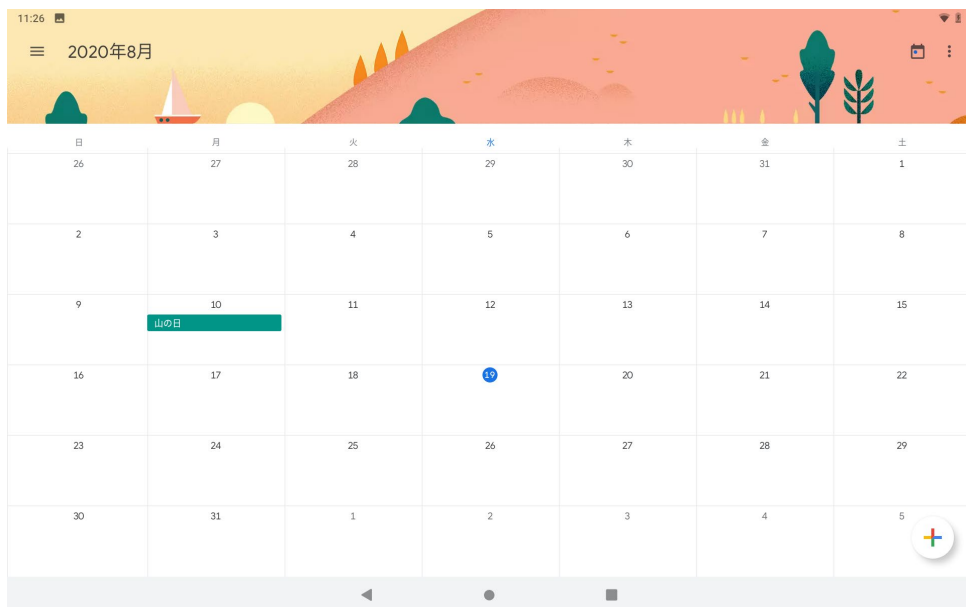
4

カレンダー


カレンダー表示の方法について説明しています。

画面

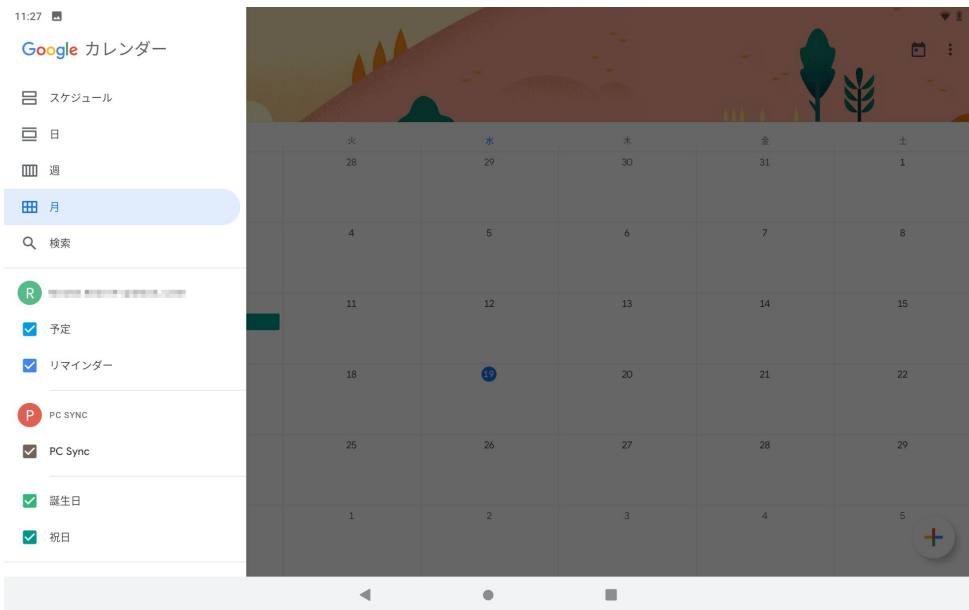
1. ホーム画面の何も無い場所で上にスワイプし、アプリ一覧を開きます。
2. 全てのアプリケーション表示画面で  「カレンダー」をタップします。
3. カレンダー機能の説明画面を右から左にスワイプしながら、最後の画面で「終了」をタップします。
4. 今月のカレンダーが表示されます。



カレンダーの日付の部分を左右にスワイプする事で、来月や先月を表示します。

5. カレンダーの左上アイコン  をタップします。


6. 各メニューが表示されます。



時計

時計の使用方法について説明しています。

メイン画面

1. ホーム画面の何も無い場所で上にスワイプし、アプリ一覧を開きます。
2. 全てのアプリケーション表示画面で  「時計」をタップします。
3. 現在の時刻が表示されます。




- ①アラームを設定できます。
- ②時刻が表示されます。
- ③タイマーが使えます。
- ④ストップウォッチが使えます。
- ⑤スケジュールを設定して、アプリの通知をオフにしたりできます。

カメラ

カメラの使用方法について説明しています。

カメラの画面

1. アプリ画面から  「カメラ」 をタップすると背面カメラが起動します。



2. 各部の動作について

- ① 背面カメラ・前面カメラを切り替えます。
- ② HDR 撮影の有効・無効を切り替えます。
- ③ 撮影シーン・セルフタイマー・ホワイトバランスなどの設定変更ができます。(静止画のみ)
- ④ 画像または動画をタップすると、静止画撮影と動画撮影の切り替えができます。
- ⑤ 写真(または動画)を撮影します。
- ⑥ 撮影された写真または動画を確認できます。

その他、画面内でタップすると露出補正、ピント合わせ、ピンチするとズームが出来ます。

設定

1 設定項目について	53
2 画面ロック	56

SECTION

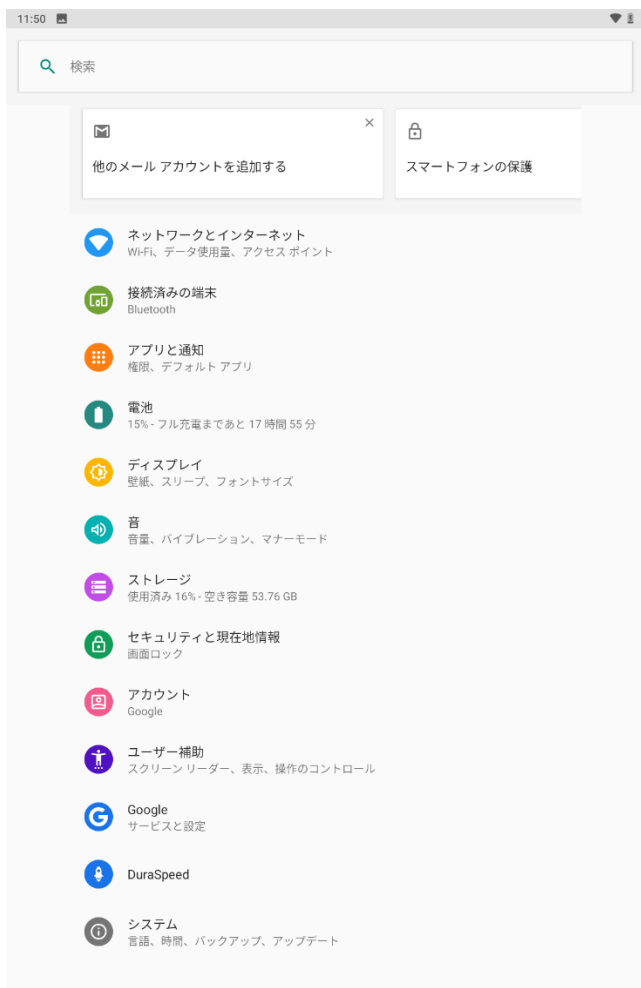
1

設定項目について

誤った設定を行うと本製品が起動しなくなる恐れがあります。必ず本項目の内容を確認の上、ご使用の環境に応じて、必要な場合にのみ変更作業を行うようにしてください。

設定画面の見方

1. ホーム画面またはすべてのアプリケーション表示画面で  「設定」をタップします。



設定の項目

■他のメールアカウントを追加する

Google、Outlook、Yahoo などのメール設定を追加できます。

■スマートフォンの保護

使用時のパスワードや PIN、パターンの設定を行えます。

■ネットワークとインターネット

無線 LAN の設定や、データ使用量の確認が行えます。

■接続済みの端末

Bluetooth の設定を行うことができます。

■アプリと通知

アプリの通知や権限の設定、インストールしたアプリのアンインストールなどが行えます。

■電池

バッテリーの使用時間や残量の確認、省エネ設定を行うことができます。

■ディスプレイ

HDMI・画面の明るさや、壁紙・スリープまでの時間・スクリーンセーバー・フォントサイズ・画面の自動回転など設定を行うことができます。フォントサイズを変更した場合、アプリケーションによっては、文字が適切に表示されない場合があります。

■音

各種音量・デフォルトの通知音・タッチと画面ロック音の「ON」「OFF」設定ができます。

マナーモード・野外モード・通知・通知を非表示・音声強化等の設定ができます。

■ストレージ

内蔵フラッシュメモリのデータ領域の確認、MicroSD カードのフォーマットや管理ができます。

■セキュリティと現在地情報

画面のロック方法、パスコードの設定、Google の位置情報サービスの管理、セキュリティリスクからの保護設定などを行えます。

■アカウント

Google アカウントの管理、同期設定などを行えます。

■ユーザー補助

画面上の項目の音声による読み上げ、画面表示の拡大、色の補正設定などを行えます。

■ Google

Google のオンラインサービスで他のデバイスとの共有、バックアップなどの設定を行えます。

■ DuraSpeed

バックグラウンドアプリを制限することにより、フォアグラウンドアプリを高速化します。

■ システム

言語と入力、日付と時刻、端末のリセットやデータの消去、端末を使うユーザーの管理、システムのアップデートなどの設定、タブレットの詳細情報表示が行えます。

画面ロック

「画面ロック」とは、製品起動時やスリープ復帰時に、特定の操作で解除を行わなければ、製品の操作をできないようにする機能です。

- スライド
- パターン
- PIN
- パスワード

ワンポイント


購入時はスライド機能が設定されていて、電源を入れた時や、スリープから復帰した時に、画面右に【鍵】施錠のアイコンが表示されます。【鍵】施錠のアイコンを画面の上方向にスワイプすると、ロック画面が解除できます。

注意

パターン / PIN / パスワードを設定した場合は、必ず、パターン / PIN / パスワードを控えてください。忘れてしまった場合、弊社工場での初期設定(有償対応)が必要となります。

パターン／PIN／パスワードの設定方法

■パターンの設定方法

1. ホーム画面またはすべてのアプリケーション表示画面で  「設定」をタップします。
2. 「セキュリティと現在地情報」→「画面ロック」の順にタップします。

ワンポイント

すでに画面ロックが設定されている場合、ロック解除の「パターン / PIN / パスワード」何れかを入力し手順 3.に進んでください。

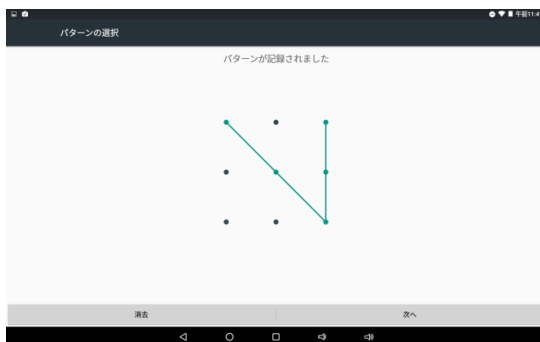
3. 「パターン」をタップします。
4. 端末起動時のロック動作を選択後、「次へ」をタップします。

5.「ロック解除パターンを入力」画面が表示されます。

6.新しいパターンを入力します。

入力方法は、画面に指をつけたまま滑らせ、画面の4箇所以上の丸をなぞります。

(画面のパターンは入力例です)



注意

パターンを忘れてしまったときのために、必ずパターンを控えるようにしてください。

7.「次へ」をタップします。「確認のため、もう一度パターンを入力してください」の画面が表示されます。

8.手順 5.のパターンをもう一度入力したら、「確認」をタップします。

9.ロック時の表示を選択後、「完了」をタップします。

10. パターンが設定されます。

■ PIN の設定方法

「PIN」とは、画面上に表示されるキーボードの「0」～「9」の数字から入力する認証用の番号です。

1. ホーム画面またはすべてのアプリケーション表示画面で  「設定」をタップします。

2. 「セキュリティ」→「画面ロック」の順にタップします。

すでに画面ロックが設定されている場合、ロック解除の「パターン / PIN / パスワード」何れかを入力し手順 3.に進んでください。

3. 「PIN」をタップします。端末起動時のロック動作を選択後、「次へ」をタップします。
「PIN を選択」画面が表示されます。
4. 新しい PIN を入力します。入力方法は、画面上に表示されたキーボードの「0」～「9」の数字をタップします。4 つ以上の数字キーで入力します。




注意

PIN を忘れてしまったときのために、必ず PIN を控えるようにしてください。

5. 「次へ」をタップします。「PIN の確認」画面が表示されます。
6. 手順 4. の PIN をもう一度入力したら、「OK」をタップします。
7. PIN が設定されます。

■ パスワードの設定方法

「パスワード」とは、画面上に表示されるキーボードから入力する認証用の文字列です。

1. ホーム画面またはすべてのアプリケーション表示画面で  「設定」をタップします。
2. 「セキュリティ」→「画面ロック」の順にタップします。
すでに画面ロックが設定されている場合、ロック解除の「パターン / PIN / パスワード」何れかを入力し手順 3. に進んでください。
3. 「パスワード」をタップします。端末起動時のロック動作を選択後、「次へ」をタップします。
「パスワードを選択」画面が表示されます。
4. 新しいパスワードを入力します。入力方法は、画面上に表示されたキーボードのキーをタップします。半角英数字 4 文字以上で入力します。英字の場合、大文字と小文字が区別されます。



注意

パスワードを忘れてしまったときのために、必ずパスワードを控えるようにしてください。

- 5.「次へ」をタップします。「パスワードの確認」画面が表示されます。
- 6.手順 4.のパスワードをもう一度入力したら、「OK」をタップします。
7. パスワードが設定されます。

画面ロックの解除方法

「画面ロック」が設定されていると、電源を入れた時や、スリープから復帰する時にロック画面が表示されます。

■ パターン / PIN を設定している場合


設定したパターン / PIN を入力し、PIN の場合は「✓」をタップします。

■ パスワードを設定している場合

パスワード入力欄をタップすると、画面下にキーボードが表示されます。パスワードを入力して「Enter」をタップします。

画面ロックの設定解除 / 変更方法

画面ロックの設定を解除 / 変更する場合は、パターン / PIN / パスワードを削除します。

1. ホーム画面またはすべてのアプリケーション表示画面で  「設定」をタップします。
2. 「セキュリティ」→「画面ロック」の順にタップします。現在のパターン / PIN / パスワードを入力する画面が表示されます。スライド機能を無効にする場合は、手順 4.に進みます。
3. 設定しているパターン / PIN / パスワードを入力します。
4. 「なし」をタップします。
5. 確認画面で「削除する」をタップします。
6. 設定していたパターン / PIN / パスワードが削除されます。

ワンポイント


パターン / PIN / パスワードを変更する場合は、現在設定しているパターン / PIN / パスワードを削除してから、新たに設定し直します。

便利な使い方

Google アシスタント (OK Google)	61
microSD カードの使用方法	63
通知をアプリごとに無効化する	63
ファイルマネージャーを標準搭載	64
プライバシー設定の強化	64

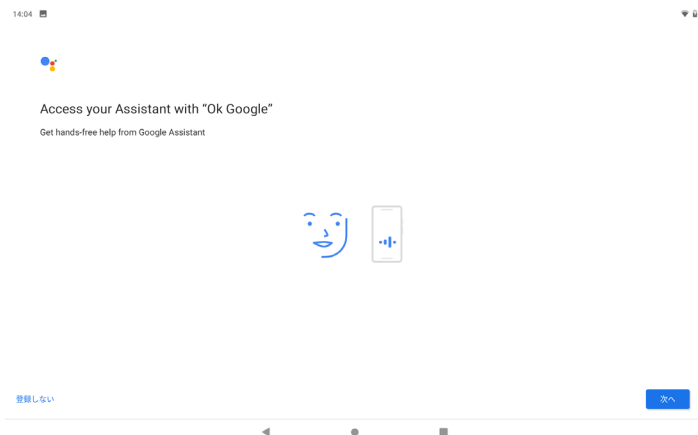
Google アシスタント (OK Google)

音声認識機能の OK Google が日本語に対応し、Google Play 以外でもロック画面からも起動できるようになり、さらに使いやすくなりました。

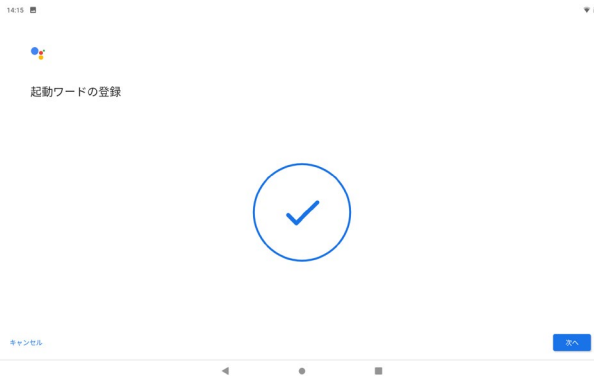
- ① ホーム画面またはすべてのアプリケーション表示画面で  「設定」をタップします。
- ② システム→言語と入力→仮想キーボード→Google 音声入力→Voice Match の順番で開きます。



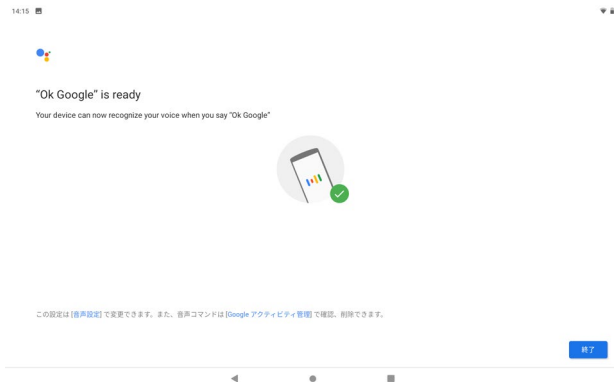
- ③ 「OK Google」をタップしてオンにします。



- ④ マイクに向かい「OK Google」を3回発声します。



- ⑤ 音声認識され、「次へ」をタップすると、完了画面になります。



- ⑥ 「終了」をタップします。

microSD カードの使用方法

これまで microSD カードは外部ストレージとして利用するしかできませんでしたが、デフォルトの書き込みディスクとして利用することが可能となりました。大容量の microSD を使って、たくさんアプリをインストールすることが出来ます。

14/20 冊目

11

- ① microSD カードを挿入します。
- ② 設定→ストレージ画面で、使用目的を選びます。



注意

Windows PC でフォーマットされた SD カードなど、タブレットで使用する際にフォーマットを行わないと使用できない場合があります。

フォーマットするとすべてのデータが消去されますので、あらかじめバックアップしてください。

※フォーマットするかどうか確認のダイアログがポップアップで表示されます。

追加のタブレットストレージとして利用した場合、マウント解除やメディアの取り出しを行うと、インストールしたアプリを利用できなくなります。

通知をアプリごとに無効化する

通知がたくさん表示され、必要な情報が埋もれるのを防ぐときなどに、アプリ毎に通知を無効化することができます。

- ① ホーム画面またはすべてのアプリケーション表示画面で  「設定」をタップします。
- ② 「アプリと通知」をタップします。
- ③ 設定するアプリをタップします。
(ここではカメラを例に選択します)




- ④ 「通知」をタップします。
通知の瞬間表示を許可で「無効化」が選択できます。

ファイルマネージャーを標準搭載

Android9 では簡易的なファイルマネージャーを搭載しています。外部アプリを使わずに保存したファイルをコピーしたり Google ドライブにアップロードすることが可能になります。

① ホーム画面で上にスワイプし、すべてのアプリを開きます。

②  「ファイルマネージャー」をタップします。

プライバシー設定の強化

アプリに対して連絡先や位置情報などの様々なアクセス権限を個別に設定することが出来ます。これによりアプリ毎に設定を行い、プライバシーを守ることが出来るようになりました。

① ホーム画面またはすべてのアプリケーション表示画面で  「設定」をタップします。

② 「アプリ」をタップします。

③ 右上にある  をタップします。

④ 「アプリ権限」をタップします。

⑤ 選択して機能別にアプリの ON/OFF を設定します。

注意

アプリによっては動作しなくなったり、一部機能制限が発生するのでその場合は設定を元に戻すようにしてください。

ご使用に関して

- | | | |
|---|-------------|----|
| 1 | バッテリーの使用方法 | 66 |
| 2 | クリーニング | 68 |
| 3 | トラブルシューティング | 69 |

バッテリーの使用方法

バッテリーの使用方法について説明しています。

概要

本製品の構成部品は、動作にあたって一定の電力を消費します。これらの働きをうまくコントロールすることで本製品の消費電力を抑え、バッテリーの有効活用を行うことが可能となります。

■ 内蔵バッテリー

この製品にはリチウムポリマー内蔵バッテリーが搭載され、AC アダプタを接続しない状態でもその内蔵バッテリーに充電された電力を以って本製品を動作させることが可能です。

注意

初回のバッテリー充電（フル充電）には、約 6 時間の充電が必要となります。

全く使用していない環境においてもバッテリーの電力は、1 ヶ月程度で失われます。（使用環境によって異なります）

■ バッテリー残量警告

バッテリー駆動で使用していると、バッテリー残量に合わせてインジケーターが減っていき、残り少なくなるとバッテリー残量警告が表示されます。

注意

バッテリー警告が表示されたら速やかに AC アダプタを接続して再充電を行うか、メールなどの作業内容を保存して、本製品の電源をオフにしてください。

■ バッテリーの充電と充電時間

本製品に AC アダプタを接続して、ご使用の環境にある電源コンセント口から電源を供給することでバッテリー充電を行うことが可能です。充電時間は電源オフの状態にておよそ 6 時間程度でフル充電となります。バッテリーがフル充電されるとバッテリーマークが満タンになります。

■ バッテリー残量の確認

画面右上にあるバッテリーインジケータでバッテリー残量を確認することが可能です。

■ バッテリー寿命について

以下の点に留意していただくことで、効率的なバッテリー活用が可能となります。

- ・可能な限り AC アダプタを使用して外部から電源を供給してください。
- ・温度に注意してください。高温多湿な環境や非常に低い温度環境での使用はバッテリーだけでなく本製品にも悪影響を及ぼします。
- ・バッテリーは繰り返し充電が可能ですが、ご使用の環境やご使用方法によってその回数は異なります。

■ 電池がさらに長持ち

・新機能の Doze 機能でスリープ時のタブレットの電池が長持ちになります。スリープ時に特に通信が不要なアプリの最適化をしておくことで、通信が制限されバッテリーの消費が格段に改善されます。

※設定->電池->右上の…をタップ->電池の最適化->最適化していないアプリをタップ->すべてのアプリにて、インストールされたアプリ毎に電池の使用の最適化をする/しないを選択できます。

クリーニング

本製品のお手入れの仕方を説明しています。

準備するもの

- 軽い汚れのとき
 - ・乾いたきれいな布
- 汚れがひどいとき
 - ・水かぬるま湯を含ませて固く絞った布

ワンポイント

OA 用クリーニングキットや薄めた中性洗剤などがあると便利です。

注意

シンナーやベンジンなど揮発性の有機溶剤は使用しないでください。また、これらの有機溶剤を含む化学ぞうきんも使用しないでください。製品を傷め故障の原因になります。

本製品の掃除

1. 外側の汚れをふき取ります。

やわらかい素材の乾いた布で拭いてください。また、汚れがひどい場合は水かぬるま湯を含ませ固く絞ってから拭いてください。

薄めた中性洗剤を使用して拭いた場合は、水かぬるま湯を含ませ固く絞った布で二度拭きしてください。

2. タッチパネルは、乾いた布で、なでるように拭きます。

注意

固いものでこすったり、強く押さえつけたりすると、故障や破損の原因になります。

タッチパネル面を下にして置くときは、厚めのタオルなどを敷いた上で置いてください。固い場所に置くと、傷がついたり割れる可能性があります。

トラブルシューティング

様々な障害の対処方法について説明しています。

電源が入らない

- バッテリーに十分な充電がされているかどうかご確認ください。

電源ボタンを押しても、画面表示が無い場合、バッテリーが完全に放電している可能性があります。付属の AC アダプタを接続して、充電を行ってください。

- AC アダプタを接続して動作するかどうかご確認ください。

AC アダプタを接続し、コンセントからの電力供給を行うと、本製品のバッテリーに電力が充電されます。充電中もそのままご使用いただけますので、動作のご確認をお願いします。

※完全放電している場合は、AC アダプタに接続後も、すぐに電源が入らない場合がございます。30 分以上充電後に電源を起動してください。

画面が出ない・画面を触れても動作しない

- スリープの時間が短すぎないかご確認ください。

本製品のスリープ時間は 15 秒から設定が可能となります。ご使用中で画面がすぐ消えてしまう場合には、「設定」→「ディスプレイ」→「スリープ」からスリープまでの時間を長くしてご確認ください。

- 反応する場所をタップしているかご確認ください。

本製品の画面はタッチパネルとなりますが、すべての場所においてなんらかの反応をするものではありません。特に画面上のボタンやアイコンをタップするときは、ボタンの中央付近をタップして動作のご確認をお願いいたします。また、フリック（払い）を行うときは、起点から 5cm 以上の移動を素早く行ってください。

■ 不意の操作を行っていないかご確認ください。

本製品のタッチパネルは 2 点操作に対応していますが、この操作が適用されるのは画像の拡大・縮小などの限られた用途のみとなっており、その他は 1 点での操作となります。1 点操作を行う中で、本製品を支えている方の手が画面に触れていたりすると、実際に操作をする方の指の動きを感知できない場合があります。また、微弱な静電気を発するものが画面に触れているときも同様となりますので、実際の操作に画面が付いてこないときには、画面周りのご確認をお願いいたします。

音が出ない


■ イヤフォン・ヘッドフォンが接続されていないかご確認ください。

イヤフォン・ヘッドフォンが接続されていると、本製品裏面のスピーカーからは音声の出力が行われません。これらを外した状態での動作をご確認ください。

■ ボリューム（音量）が最小になっていないかご確認ください。

本製品の画面下、ステータスバー上にボリューム調整がございます。こちらをタップして動作をご確認ください。特にイヤフォン・ヘッドフォンを接続し耳に装着した状態での大音量出力は、耳に悪影響を及ぼす可能性がありますので、動作確認時はある程度ボリュームを絞り、耳から少し離れた状態でご確認ください。また、ボリューム調節付きのイヤフォンをご使用の場合には、イヤフォン側のボリューム調整が最小になっていないかご確認ください。イヤフォン側でボリューム調整が行われている場合、本製品側のボリューム設定は最大になっている場合がございますので、イヤフォンを外した場合には本製品のボリュームを少し落としてから動作をご確認ください。

■ 設定で音が出ないようになっていないかご確認ください。

タップしたときなどの音は、システムの設定で無効（無音）にすることが可能です。これらシステム関連の音が出出力されない場合には、システムの設定をご確認ください。「設定」→「音と通知」と進み、「全般」項目右の  をタップすると、設定変更が可能画面となります。

■ 外部機器の設定をご確認ください。

本製品のヘッドフォン端子にアンプなどの外部音響機器を接続し、本製品のスピーカー以外で出力する場合には、外部機器の電源・ボリューム・接続・ソース切り替えなどの点をご確認ください。また、アンプを接続して再生する場合には、本製品もしくはアンプ側のボリュームを絞った状態から調整を行ってください。大きすぎる音量は聴覚の甚大な障害を招く恐れがある他、スピーカーなどの機器の故障が発生する可能性があります。

ネットワークが繋がらない

■ 無線接続での通信環境をご利用かご確認ください。

本製品の通信機能は、無線 LAN となります。LAN ケーブルを使用する有線接続のみの通信環境では、本製品をネットワークに接続することができません。

■ 通信機能が無効になっていないかご確認ください。

本製品の通信機能である無線 LAN は、有効・無効を切り替えることが可能となっております。無効になっているとご使用いただけませんので、「設定」→「Wi-Fi」より設定内容をご確認ください。

■ 通信設定が完了しているかご確認ください。

通信機器との設定を行わないと、通信ができません。ご契約されているプロバイダから配布されている資料および、各機器の取扱説明書をご確認の上、設定を完了してください。

■ インターネットの契約速度が出ていないのですが？

インターネットはプロバイダ様提供の基地局からお客様ご使用場所までの距離が、遠ければ遠い程速度が遅くなります。これはインターネットのデータ転送に使用しているケーブル内に抵抗が発生している為で、ADSL の場合では基地局から 2km 程離れると契約の半分程の速度しか出なくなります。また、ADSL の場合ではお近くに ISDN 回線をご使用のお宅があると、著しく速度が遅くなる場合があります。

■ ホームページの表示速度やファイルのダウンロード速度が場所によって遅いのですが？

ホームページやダウンロードファイルは、プロバイダ様等が提供する「サーバー」と呼ばれるコンピューターで管理されており、ホームページを表示したりファイルをダウンロードする時はこれらのサーバーにアクセスしているのですが、これらのサーバーの接続状態や同時アクセス数によって速度が増減します。また、サーバーとインターネットを接続する設備の最大速度が遅い場合、サーバー側の接続速度に合わせられます。例としてお客様の接続環境が 100 という速度が出る状態でも、接続するサーバーの速度が 10 である場合、このサーバーに接続する時には最大でも 10 の速度までしか出ないということになります。

■ 日や場所、時間によって通信速度が変わるのですが？

専用ケーブルを接続する有線 LAN と異なり、空気中に電波を飛ばして送受信する無線通信は、周囲の状況に非常に影響を受けやすく、別の電波などで通信が阻害される場合があります。また、電波を通さない性質のある壁などで囲まれた場所では、壁の向こうにあるアクセスポイントまで数mの距離であっても、通信が行えない場合があります。ご使用の際は、可能な限りアクセスポイントまでの間に障害物が無い場所でご使用ください。

サポート

お問い合わせの概要	74
お問い合わせ先	75
FAQ	76
修理の概要	77
修理に関する注意事項	78
修理の流れ・初期不良について	79
有償修理	80
保証規定	81

お問い合わせの概要

技術的なお問い合わせは、マウスコンピューター サポートセンターにて承ります。製品の取扱方法に関する質問やトラブル発生時の問題解決をお手伝いします。ただし、お問い合わせ内容によっては問題が解決できない場合もありますので、あらかじめご了承ください。

マウスコンピューター サポートセンターで対応させていただきます。

トラブルが発生した場合、サポートセンターに連絡する前にホームページ「ユーザーサポート」ページをご覧ください。

■ サポートセンターに連絡する前に

トラブルが発生した場合、サポートセンターに連絡する前にホームページ「ユーザーサポート」ページをご覧ください。

マウスコンピューター ユーザーサポートページ

https://www2.mouse-jp.co.jp/ssl/user_support2/sc_index.asp

■ サポートセンターに問い合わせる

サポートセンターではトラブル発生時の問題解決にあたり、最も適切な処置を行うため以下のような作業をお願いしております。お手数ですがご協力お願いします。

- ・使用環境の一時的な変更
- ・microSDカードの一時的な取り外し/ フォーマット
- ・ソフトウェアの一時的なインストール/ アンインストール

■ お問い合わせ方法

サポートセンターへは、電話、メール、FAX でお問い合わせができます。

※お問い合わせ前にご確認ください※

お問い合わせの際は、迅速なサービスのご提供のために「製品シリアル番号」のご確認をお願いいたします。梱包箱側面、製品保証書、および本製品に貼付されております。

■ お電話でのお問い合わせ

お電話でのお問い合わせは以下へご連絡ください。

マウスコンピューター サポートセンター

TEL : 0570-783-794 ※ 通話料はお客様負担になります。

受付時間 : 24時間受付

光電話・IPフォンご利用のお客様

TEL : 03-6833-1286 ※ 通話料はお客様負担になります。

受付時間 : 24 時間受付

※ 曜日やお時間帯によって繋がりにくい場合があります。

■ メールでのお問い合わせ

ホームページ専用受付フォームにて、いつでもお問い合わせをすることができます。

サポート問い合わせフォーム

https://www2.mouse-jp.co.jp/ssl/user_support2/sc_contact.asp

受付時間 : 24 時間受付

■ FAX でのお問い合わせ

FAX の送付先は、以下になります。

マウスコンピューター サポートセンター

FAX : 048-739-1315

受付時間 : 24 時間受付



お客様からよくお問合せのある内容の回答や、製品個別の情報を掲載しています。

■ アクセス方法

弊社ホームページから「サポート情報」をクリックし、「FAQ」をクリックしてください。

パソコン・BTOパソコンの通販ショップマウスコンピュータ

ご利用ガイド | メールマガジン | ニュースリリース | 採用情報

個人のお客様のご注文は 法人のお客様のご注文は

お問い合わせフォーム ☎ 03-6833-1010 ☎ 03-6739-3808

🛒 カートを見る 📧 マイページ 📅 お届け予定日

デスクトップPC	ノートPC	ゲームPC (G-Tune)	クリエイターPC	ビジネスPC (MousePro)	タブレットPC	スマートフォン (MADOSMA)	訳あり特価&即納モデル	サポート情報	店舗情報	企業情報
サポートTOP	FAQ	各種ダウンロード	故障診断・修理依頼	特設サポート	お客様の声への回答	購入後のお問い合わせ				

※ 2016 年11 月1 日現在のものです。画面は変更となることがあります。

■ FAQ の使用方法

用途に応じて検索方法をクリックします。

① 新着FAQ

新たに追加された FAQ の情報が 10 件まで確認できます。

② カテゴリ別検索

項目ごとに事例をまとめてあります。お調べの症状に近い項目を選んでいただくことで必要な情報を確認できます。OSや製品一般の動作などについて確認が必要な際にご利用ください。

③ フリーワード検索

任意のフレーズを入力していただくことで関連した事例を確認できます。たとえばパーツ型番や OS の種類などを入力していただくことでその製品仕様などを確認することが可能です。

購入された製品にトラブルが発生し、修理が必要となった場合はお預かり修理を実施します。

■ 各種修理サービス

修理につきまして、以下の実施方法があります。詳細につきましては、後述をご参照ください。

- ・ 保証内修理(無償修理)
- ・ 保証外修理(有償修理)

■ 修理依頼方法

サポートセンターでは電話、メール、FAX にて修理受付を行っています。修理が必要となった場合には、後述のいずれかの方法にて修理をご依頼ください。

マウスコンピューター サポートセンター

TEL : 0570-783-794 ※ 通話料はお客様負担になります。

受付時間 : 24時間受付

光電話・IP フォンご利用のお客様

TEL : 03-6833-1286 ※ 通話料はお客様負担になります。

受付時間 : 24時間受付

FAX : 048-739-1315

メール :

https://www2.mouse-jp.co.jp/ssl/user_support2/sc_contact.asp

受付時間 : 24 時間受付

■ お送りいただくもの

- ・本製品
- ・製品保証書(※ 1)
- ・修理依頼シート(※ 2)

※ 1 コピーでも可。ない場合はレシート等の購入時期の確認できるもの。

※ 2 本冊子、巻末の修理依頼シートを拡大コピー(A4)してご使用ください。

修理に関する注意事項

■ 製品送付時には

修理を行う際は故障箇所を特定するため、本体に内蔵されているオプション機器や部品を一式送付ください。故障原因が判明せずに修理が行えない場合があります。また、ACアダプタ、イヤホン、USBケーブルなどが故障の現象と直接関係ないと思われる場合は、同梱していただく必要はありません。

■ 梱包について

運送中の破損を避けるため、必ず製品納品時の梱包箱および梱包材をご利用ください。納品時以外の箱を利用する場合、内部梱包材には新聞紙を丸めたものなどを使用し、運送中の衝撃を吸収できるようにできる限り厚めに梱包してください。

※ 運送時に梱包が原因で破損した場合、有償でのご対応になりますのでご注意ください。

■ 送料について

センドバック(送料相互負担)方式を採用させていただいておりますので、恐れ入りますが、発送時の送料はお客様にてご負担くださいますようお願いいたします。ご返送時の送料は弊社にて負担させていただきます。

注意

着払いでのお荷物はお受け取りできかねます。

ご理解とご協力のほど、よろしくお願いいたします。

■ データ消去について

修理では本体内蔵のメモリ(Flash)内データの保全は行いません。修理の際はデータの初期化を行います。修理の過程で生じたデータの消失、アプリ及びゲームの消去に対し、弊社は一切責任を負いかねますので、修理のご依頼の前に必ずデータのバックアップを取っていただきますようお願いいたします。

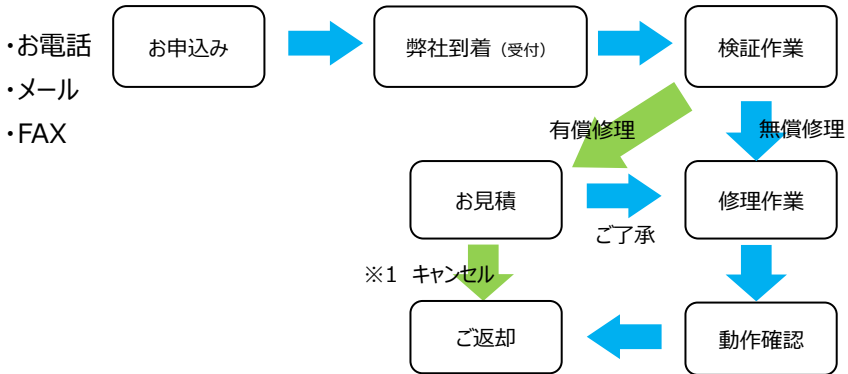
【修理品の送付先】

〒344-0063 埼玉県春日部市緑町6-14-53

株式会社マウスコンピューター サポートセンター 宛

TEL : 0570-783-794

■修理の流れ



※1 お見積には症状確認のため技術手数料が発生します。

修理キャンセルの場合でも上記手数料がかかりますのでご了承ください。

注意

1. 梱包時の箱は、ご購入時のもの、または、お客様にてご用意ください。
2. 着払いはお受けできません。送料元払いにてお送りください。
3. 最終ページの「修理依頼シート」をコピーしていただき、ご記入の上、製品に同梱してください。

■初期不良について

① 初期不良期間

製品到着日より1ヶ月までとなります。1ヶ月経過後は「無償保証期間」へ自動的に移行します。

② ご対応の内容

初期不良期間内における製品の不良・故障等の症状が認められた場合、弊社負担にて回収(ピックアップ)・修理等を行います。

注意

誤品・欠品・運送破損等のご対応は初期不良期間内のみとなります。初期不良期間を超えての誤品・欠品・運送破損等のご対応は弊社サポート対象外となります。

保証期間終了後の修理や、お客様責による故障の修理は有償となります。

■ 有償修理

保証期間外などの有償修理の場合には、以下の費用がかかります。

- ・修理代金(※)
- ・送付時の送料

※ 修理作業の内容によって異なります。

注意

・お見積後に修理をキャンセルされた場合、キャンセル料金（症状確認のための技術手数料）がかかります。料金につきましては、製品によって異なります。

・修理費用、キャンセル料金のお支払いは、原則、代金引換となります。その他のお支払い方法につきましては、サポートセンターにご相談ください。

■保証受付

1. 弊社では、弊社製造製品（以下「製品」といいます）に関するお電話、ウェブフォーム、E-mail または FAX によるサポートを、24 時間受付けております。
2. 前条に定めるサポート受付につき、ご質問の内容によってはご返答が後日となる場合があります。
3. 製品になんらかの不具合が生じた場合には、お電話、ウェブフォーム、E-mail または FAX にて、弊社サポートセンターまで不具合状況をご連絡ください。弊社サポートスタッフが製品に修理が必要と判断した場合、下記〈修理方式〉による修理をご案内いたします。
4. オンサイトサービス保守（有償）をご購入時にお申込みいただいた場合は、お客様のご購入いただいた製品が稼動している場所まで弊社提携企業のサポートスタッフが伺います。（詳細は下記〈修理方式〉【3】をご参照ください）

■修理方式

【1】回収修理（通常サポート）

- A) 弊社サポートスタッフが製品に修理が必要と判断した場合、保証書・付属品（キーボード・マウスを除きます）・マニュアルに付属している修理依頼書に詳細を明記したものを同梱の上、 SEND BACK 方式（弊社サポートセンターへのご送付）またはキャリーイン方式（弊社ダイレクトショップへの持ち込み）のいずれかにて弊社まで製品をご送付ください。
- B) SEND BACK 方式にて製品を直接弊社サポートセンターへ送付される場合、発送費用はお客様ご負担（元払い）にてご送付ください。弊社着払いでの受け取りは行っておりません。
- C) サポートセンターにて製品の修理完了後、お客様ご指定の場所へ製品を配送いたします（送料弊社負担）。また、ダイレクトショップでの受け取りも可能です。

【2】部品発送サービス

- A) 部品発送サービスとは、弊社サポートスタッフがお客様ご自身によるパーツ交換により製品修理が可能であると判断し、お客様に当該パーツ交換作業の実施をご同意いただいた場合、保守パーツをお客様へ送付し、お客様ご自身に交換を実施していただくサービスです。弊社サポートセンターへご連絡の際、部品発送サービス利用のご希望をお申し付けください。ただし、部品発送サービスは、製品が無償保証期間（＜保証内容＞【2】に掲げるものをいいます）内である場合にのみ、ご利用いただけます。
- B) 製品不具合の症状、パーツの在庫状況、その他弊社サポートスタッフによる判断等により、部品発送サービスをご利用いただけない場合があります。その場合は、弊社サポートセンターでの回収修理となります。
- C) 交換完了後の不良パーツには、弊社サポートセンターへ速やかにご返却ください（送料弊社負担）。弊社からのパーツ発送日より 2 週間以内に返却を確認できない場合、交換した保守パーツの代金をご請求させていただきます。
- D) お手元でのパーツ交換に際しては、ある程度のパソコンパーツに関する知識や技術、及びドライバー等の作業工具が必要となります。また、作業実施の際は怪我などに十分にご注意ください。
- E) 部品発送サービスの対象となる製品機種及びパーツの種類は、弊社が別途指定するもののみとなります。

【3】オンサイトサポート

- A) 製品ご購入時にお申込み（有償）いただいた場合のみのご提供となり、製品購入後のお申込みは承っておりません。
- B) 製品に同梱されている指示書に従い、お電話、FAX、または E-mail にて弊社サポートセンターまで不具合内容をご連絡ください。
- C) お客様の PC が稼動している場所（離島等の一部地域を除きます）まで弊社提携企業のサポートスタッフが伺いし、その場で修理・補修等を行います。なお、お伺いの日程・時間等については、お申込みの際に都度ご相談ください。
- D) オンサイトサポートの対応可能範囲、及び費用負担等に関する詳細条件は、お申込み時における申込書記載のとおりとします。

■保証内容

【1】初期不良期間

- A) 初期不良期間は、製品到着日より 1 ヶ月間となります。当該期間経過後は、下記【2】「無償保証期間」へ自動的に移行します。
- B) 初期不良期間内における製品の不良・故障などの症状が認められた場合、弊社費用負担にて製品の回収修理または部品発送サービスのご提供等を行います。
(回収手続きは、弊社「引き取り修理サービス」に準じた対応となります)
- C) 誤品・欠品・運送破損等の対応は初期不良期間内のみとなります。初期不良期間を超えての誤品・欠品・運送破損等の対応につきましては、無償保証期間における保証対応と同一とさせていただきます。

【2】無償保証期間

- A) 製品の無償保証期間は、製品到着日より1年間とします。ただし、購入時に延長保証サービス（有償オプション。以下「延長保証サービス」といいます）にお申込みいただいた場合には、それに準じた保証期間となります。なお、延長保証サービスへお申込みいただく場合には、弊社が別途定める「延長保証サービス利用規約」にご同意いただく必要がございます。
- B) 無償保証期間内の修理・補修費用及び返送費用は弊社負担にて行います。
(弊社への製品発送費用はお客様ご負担となります)
- C) 製品到着日を証明できるもの（配送伝票・レシート等）を紛失された場合は、弊社出荷日より1年間の保証となります。
- D) 譲渡・転売・中古販売・オークション等により入手された場合は、弊社保証対象外となります。

【3】無償保証期間外

無償保証期間経過後における製品の修理に関しては、理由の如何にかかわらず有償修理対応となります。なお、有償修理時における製品の発送費用はお客様ご負担、返送費用は弊社負担となります。

【4】保証適用対象

- A) 保証適用対象は、弊社工場出荷時、もしくは販売店でのご購入時における製品本体、及び本体に標準添付されたキーボード・マウス・スピーカー、並びに弊社が別途保証対象として指定した周辺機器に限られます。
- B) 製品、弊社ブランド品、弊社保証対象以外の周辺機器は、各メーカーの保証規定に準じます。
- C) 製品にプリインストール・添付された OS 及びソフトウェア、各ハードウェアのドライバー使用上の不具合及びインストール方法、並びに使用方法につきましては各メーカーでのサポートになります。

【5】保証の適用除外事項

次のような場合及び事項については、無償保証期間内であっても保証の適用外とします。なお、保証適用外の事由によって生じた製品の修理に関しては、理由の如何にかかわらず有償修理対応となります。

- A) 保証書を紛失・改竄された場合、保証受付の際に提示なき場合、保証書に必要な事項が明記されていない場合、または保証書にシリアルシールが貼付されていない場合。
- B) 製品不具合発生の原因が、火災、地震、風水害、落雷、塩害、ガス害、その他の天災地変、公害や化学薬品、異常電圧、害虫または小動物の混入等の外部的要因による場合。
- C) 増設部品の接触不良、設定の誤り、改造、弊社サポートスタッフの指示なく BIOS アップデートを行った場合、オーバークロック等の保証外動作を行った場合、製品運搬中の衝撃・振動等による故障・損傷の場合。
- D) 落下や衝撃、強度の振動によって製品に故障または損傷が生じた場合。
- E) 製品の内部構成部品または外装部品に、お客様の故意または過失によるものと認められる故障または損傷（液体または異物混入等を原因とするものを含む）がある場合。
- F) 弊社工場出荷時、もしくは販売店でのご購入時以外に改造・アップグレードされた製品及びソフトウェアに起因する不具合の場合（※）。
- G) 製品不具合発生の原因が、OS その他のソフトウェア・アプリケーションの仕様やバグ、ドライバーや BIOS の問題、弊社の責によらない公知のハードウェア特性上の問題等による場合。

- H) お客様ご自身が組み込んだ OS 及びプログラム等に起因して製品に問題が発生した場合。
 - I) 一般家庭及び事務所環境以外の、通常とは異なる環境または条件（主に高温・低温・高湿度・結露・振動・強電磁波・高ノイズ等をいいますがこれらに限定されません）において製品を使用した場合、あるいは大量のほこりや粉じん、カビ、錆、タバコのヤニ等による著しい汚れがあるなど、製品の使用環境が適切ではないと弊社が判断した場合。
 - J) 100V 50/60Hz 以外の電源で製品を使用し、製品に故障または損傷が発生した場合。
 - K) OA タップ等を経由して製品を稼働させる等、電源供給が不安定な環境において生じるソフトウェア及びハードウェア上の不具合。
 - L) 弊社指定以外の周辺機器等を製品に接続し、これによって製品に生じた故障または損傷。
 - M) 製品を 24 時間以上連続使用し、これによって製品に故障または損傷が発生した場合。
 - N) 消耗品または有寿命部品（【9】に掲げるものをいいます）の自然消耗、磨耗及び劣化、または使用頻度及び経過時間等、弊社所定の製品耐久基準を超えることによって生じた製品の故障または損傷。
 - O) 製品の基幹構成部品（マザーボード、CPU、ケース、電源）が、工場出荷時の構成と異なる場合（※）。
 - P) 譲渡・転売・中古販売・オークション等でご購入された場合。
- ※部品発送サービスを利用してパーツ交換を行った場合、当該パーツに関しては本規定の適用を除外するものとします。

【6】修理品の保管期間

弊社がお客様から製品の修理依頼（修理見積り依頼を含みます）を受け、お客様の製品をお預かりした場合において、修理または修理見積り完了後、合理的な通信手段を用いてご連絡させていただいたにもかかわらず、音信不通、返送先不明等の事由により、相当期間を経過してもなお製品をお引き取りいただけないときは、弊社が製品をお預かりした日（送付バック方式による場合は製品が弊社に到着した日、キャリアイン方式の場合はお持ち込みいただいた日）から 6 ヶ月間の保管期間の経過をもって、弊社は、弊社の裁量により、当該製品を任意に処分することができるものとします。

この場合、弊社はおお客様に対し、製品の修理代金または技術手数料のほか、当該保管に要した費用並びに当該処分にあつては要する費用（回収及びリサイクル料金等を含む）を請求できるものとします。

【7】免責事項

- A) いかなる場合においても、ハードディスク・SSD等の記憶装置内に蓄積されたデータに関して、その保存及び保持は一切保証いたしません。
- B) 製品を梱包していた外箱・内箱以外の梱包、弊社指定の梱包以外にて弊社まで製品をご送付いただいた際の、運送中における故障・損傷については、弊社は一切その責を負いません。
- C) スタンドアローン（製品単体）の状態が正常に起動・動作することが確認された場合には、お客様所有のハードウェアまたはソフトウェア・アプリケーションとの組み合わせにおいて不具合が生じた場合であっても、弊社は一切その責を負わないものとします。
- D) 弊社は、製品の修理時において、弊社サポートスタッフが必要であると判断した場合、お客様に事前の予告なく、製品に使用される各種パーツを、出荷時のものと同等またはそれ以上の性能を有する異なるものに変更する場合（以下「上位交換」といいます）があります。上位交換により、対象製品の一部機能が削除または追加され、あるいは変化する場合がありますが、上位交換前にお客様が使用されていたハードウェアまたはソフトウェア・アプリケーション等との互換性については、弊社は一切これを保証いたしません。
- E) 法律上の請求原因の種類を問わず、いかなる場合においても、製品の使用、または使用不能から生ずる損害（事業利益の損失、事業の中断、事業情報の損失、またはその他の金銭的損害を含む）に関しては、弊社では一切の責を負わないものとします。
- F) 製品及び弊社サービスに関して、弊社の責に帰すべき事由によりお客様に損害が生じた場合には、弊社は製品のご購入代金を上限として、その損害賠償責任を負うものとします。ただし、その損害賠償の範囲は、現実が発生した直接かつ通常の損害に限るものとします。

【8】弊社取り扱いソフトウェア及び周辺機器を含む各パーツに関する注意事項

- A) 弊社取り扱いソフトウェア及び周辺機器を含む各パーツは、工場出荷時における製品状態において動作することを目的としており、個々の仕様及びそのパフォーマンスを満たすことを目的としたものではありません。
- B) ソフトウェアの正常動作は、必要とされる動作環境を満たしていること及び動作に関する機器への影響がない状態を前提条件とします。
- C) ソフトウェアの仕様により、その動作環境を満たしている場合であっても、内部機器や他ソフトウェア、ネットワーク環境等の影響により、そのパフォーマンスが十分に発揮されない、またはその一部が使用できない場合があります。
- D) 付属ソフトウェアのインストール、操作方法、動作、内容、及びそれに準ずるお問い合わせに対しては、弊社はその対応義務を負わないものとします。（同封またはメディア内に収録されたマニュアルをご参照の上、それぞれのソフトウェアメーカーまでお問い合わせください。）
- E) 付属ソフトウェアの所有権は、お客様に製品を引き渡した時点で同時に移転するものとします。
- F) 弊社サポートスタッフの指示なく行われた増設・拡張・アップグレード及び、ソフトウェアのインストールに起因する損害に関しては、いかなる理由におきましても、弊社はその責を負いません。

【9】有寿命部品

製品には、下記に掲げる有寿命部品（有寿命部品とは、使用頻度や経過時間、使用環境により、摩耗、劣化の進行に大きな差が生じ、修理による再生が困難となる部品をいいます）が含まれており、24時間以上連続して製品を稼働させ、あるいは通常使用の範囲を超える温湿度条件下でのご使用等によりこれら部品の交換が必要となった場合には、標準保証の適用対象外となり、保証期間内であっても有償修理となる場合があります。

（主な有寿命部品一覧）

液晶モニタ（ノートPC画面を含む）、ハードディスク、SSD、CD/DVD/Blu-rayドライブ、バッテリー、電源ユニット等

【10】その他の注意事項

- A) いかなる場合におきましても、修理期間中の代替機の貸し出しは行っておりません。
- B) 特定の機能・使用方法（主にアプリケーションに起因する不具合）における動作保証は行っておりません。
- C) お客様の判断により、不具合があると申告された場合であっても、弊社サポートスタッフが製品仕様の範囲内であると判断した場合、その不具合に対する保証対応を行わない場合があります。
- D) お客様のご都合により、有償修理の撤回・キャンセルがなされた場合には、技術手数料及び送料を請求させていただきます。
- E) 無償保証期間内であっても、弊社サポートスタッフの指示なく、お客様の判断により製品をご送付いただいた場合で、症状の再現性が見られない場合、及び製品仕様の範囲内と判断された場合には、技術手数料を請求させていただきます。
- F) いかなる場合におきましても、センドバック方式以外（送料着払い・代金引換）で製品をご送付いただいた場合、製品の受け取りはいたしません。
- G) 修理作業範囲内で必要な場合を除き、お客様のご要望により製品を工場出荷時状態に戻す際は、技術手数料を請求させていただきます。また弊社サポートスタッフが必要であると判断した場合、お客様への事前の許可なしに工場出荷状態に戻す場合があります。
- H) ご購入時と同時に申し込まれた場合を除き、いかなる場合におきましても出張修理・保証期間の延長受付・お申込は行うことはできません。
- I) 部品発送サービス及びオンサイトサポートは、全ての不具合・症状においての適用を保証するものではありません。弊社サポートスタッフが部品発送サービスまたはオンサイトサポートでの対応が可能であると判断した場合のみの適用となります。部品発送サービスまたはオンサイトサポートが適用できない場合には、通常どおり弊社サポートセンターでの回収修理対応となります。
- J) 24 時間電話サポート等、通常サポート時間外のお問合せに対しては、ご質問の内容により直ちにご案内が行えない場合があります。
- K) 製品購入時のオプションサービスについての詳細は、弊社ホームページの記載または同封されるサービス指示書をご覧ください。
- L) 本製品保証規定は、日本国内において製品をご使用になる場合にのみ適用されます。

- M) PC の廃棄・譲渡時のハードディスク上のデータ保護に関する必要性に関しましては、社団法人・電子情報技術産業協会（JEITA）のホームページ『パソコンの廃棄・譲渡時におけるハードディスク上のデータ消去に関する留意事項』（http://home.jeita.or.jp/page_file/20110511155520_8vAEy2Fi5d.pdf）をご参照ください。
- N) 液晶画面（セットモデルにおける LCD モニタ・ノート PC 等、液晶が搭載されている全製品）における画素欠点（常時点灯・常時消灯・暗点・明点等のドット不良、ドット欠損など）は、技術上不可避なものであり、製品の不良ではございません。セットモデルにおける LCD モニタに画素欠点が発生している場合には、一度メーカーにご相談ください。弊社は画素欠点における一切の責を負いかねます。
- O) 無償または有償を問わず、修理により交換されたパーツの所有権は、弊社に帰属するものとします。ただし、別途お申込みいただいた有償オプションサービスにおいて別段の定めがある場合には、その定めに従うものとします。
- P) 部品発送サービスにおいて、弊社が定める期日までに交換完了後の不良パーツの返送がない場合には、以後部品発送サービスはご利用いただけないものとします。
- Q) お客様からお預かりした製品に搭載されたハードディスク・SSD 等の記憶装置内に、特定個人情報（行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律第 2 条第 8 項に定めるものをいいます）が含まれていることが確認された場合には、弊社は、直ちに修理作業を中断し、お客様に対し製品を返却するものとします。この場合、中断前までに発生した技術手数料及び送料を別途請求させていただきます。

【11】製品保証規定の変更

弊社は、本製品保証規定の内容を変更する必要がある場合には、事前の予告なく内容を変更することができるものとします。なお、お客様に対する変更事実の通知は、弊社ホームページ内における表示をもってこれに代えるものとします。

【12】発効日

本製品保証規定は、令和 1 年 7 月 1 日より発効するものとします。なお、本製品保証規定の適用対象は、発効日以降に製品をお買い上げいただいたお客様を対象とし、発効日より前にご購入いただいた製品に関する保証内容につきましては、ご購入時に添付された保証書面にてご確認ください。

190701 版

修理依頼シート

株式会社マウスコンピューター サポートセンター

修理依頼の際は、本書に必要事項をご記入の上、修理依頼品に添付してください。

ご記入が漏れている場合、修理にお時間がかかる場合があります。

※ご返却先の情報をご記入ください		ご記入日	年 月 日
フリガナ		フリガナ	
会社名 (法人の場合)		お名前 (ご担当者名)	
フリガナ			
ご住所	〒 ※本住所は <input type="checkbox"/> 自宅 <input type="checkbox"/> 会社 <input type="checkbox"/> その他 ()		
Eメール			
ご希望のご連絡方法	<input type="checkbox"/> 一般電話 :		<input type="checkbox"/> FAX :
	<input type="checkbox"/> 携帯電話 :		
ご希望の連絡時間帯	10:00~12:00 / 12:00~15:00 / 15:00~18:00		

保証対象外	<input type="radio"/> 保証外 <input type="radio"/> 保証内 ※保証書(コピー可)が必要になります。	ご購入日 (商品ご到着日)	年 月 日
修理代金 限度額 (保証外のみ)	()円までの修理は連絡不要。 ※限度額の範囲を超えてしまう場合は、弊社よりご連絡いたします。 ※修理料金のお見積り後にキャンセルされますとキャンセル料金がかかります。 お支払方法は代金引換払いとなります。予めご了承ください。		
データの初期化について	お客様が本体に保存されたデータ、アプリ及びゲーム等は、全て削除され、工場出荷状態となります。修理依頼をされる前に必ずデータのバックアップをお取りください。 <input type="checkbox"/> 初期化に同意する <input type="checkbox"/> 初期化に同意しない ※ ご同意いただけない場合、修理依頼をお受けできません。		
製品型番		シリアル番号	
不具合内容 (調査希望など)	いつ頃、常時発生しているかどうか、どのような操作で、どのような状態かをわかる範囲でご記入ください。		
修理の引取り・処分について	修理・お見積りの完了またはキャンセルによってお預かり品を返却する場合において、お預かり日から 6 ヶ月経過後もお引き取りいただけないときは、弊社の裁量でお預かり品を処分できるものとします。なお、処分料またはリサイクル料を頂戴する場合がございますので、あらかじめご了承ください。 <input type="checkbox"/> 同意する <input type="checkbox"/> 同意しない ※ ご同意いただけない場合、修理依頼をお受けできません。		